

«Профи-Т» и бизнес: как кассовая программа развивает ритейл חסחער

Что такое «Профи-Т»?

Кассовая программа «Профи-Т» — собственная разработка группы компаний «Пилот», впервые поступившая на рынок в 1994 году. На настоящий момент наши специалисты выполнили более 25 000 инсталляций решения. Давайте рассмотрим его особенности:

Соответствие законодательству РФ — полностью совместима с ЕГАИС, отвечает требованиям 54-ФЗ.

Гибкая архитектура, позволяющая адаптировать решение под нужды бизнеса.

Собственные дисконтная и бонусная программы лояльности.

Полная поддержка внешних систем лояльности (Спасибо от Сбербанка, ЦФТ, Плас-тек, Связной клуб, Manzana).

Интеграция с BackOffice, ERP, CRM-системами, банковскими процессингами, системами лояльности, видеоаналитикой.

Сбор и анализ информации о продажах.

Оперативное обновление справочных данных.

Высокая скорость обслуживания покупателей.

Централизованное управление кассовыми узлами.

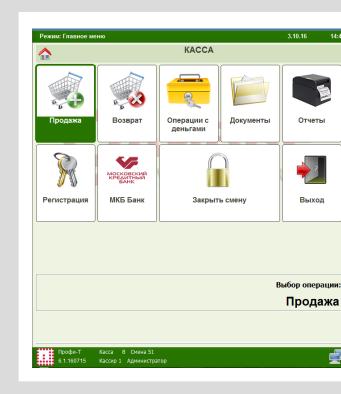
Поддержка сенсорных касс (Touch POS).

Поддержка широкого круга оборудования.

Нетребовательность к ресурсам.

Кроссплатформенность – работает на Windows 10 IoT, PosReady 7, 2009, WePos и Linux (CentOS, Debian).

Клиентами «Профи-Т» являются как известные торговые сети, гипер- и супермаркеты, так и небольшие магазины с одной — двумя кассами.



Возможности «Профи-Т»



Формирование покупки (штучный, весовой товар и товар с количеством)



Расчет с покупателем любым удобным образом (наличные, безналичная оплата, подарочные карты, различные валюты)



Применение скидок (процентная, абсолютная, по дисконтной карте, по бонусной карте)



Обработка заказов, сформированных в других системах («убийца очередей», интернет-магазин)



Функционал отложенных чеков



Поддержка нескольких цен на товар



Функционал поиска товаров по различным параметрам (штрих-код, наименование, артикул, внешний код)



Поддержка ввода информации с прикассовых весов



Предоставление гибких скидок на товар (лотовые, наборные, купонные, подарочные, ступенчатые)



Печать рекламы и штрих-кодов, включая двумерные



Разграничение прав пользователей (кассир, старший кассир, администратор, менеджер)



Вывод информационных сообщений на экран кассира/ покупателя (реклама, дополнительные

свойства, характеристики

товара)



Блокировка продаж товара и запрос возраста (в частности, ЕГАИС)



Поддержка второго монитора для вывода рекламной информации в моменты простоя кассы



Поддержка как обычного, так и сенсорного интерфейса



Работа с итоговыми округлениями (привязка к типу оплаты, распределение округлений)



Поддержка большого количества оборудования, POSтерминалов от PC-POS до брендовых касс



Поддержка любой периферии (дисплей покупателя, денежные ящики, сканеры штрих-кодов, клавиатуры)



Поддержка распространенных фискальных регистраторов



Поддержка банковских терминалов (более 15 банков и процессингов)

Преимущества «Профи-Т»

- Соответствие требованиям российского законодательства и оперативное внесение изменений, требуемых новыми законами.
- Опыт миграции со сторонних решений, включая ПО зарубежных разработчиков.
- Разумная стоимость лицензий, обслуживания, доработок.
- Наличие реальных кейсов внедрения.
- Возможность адаптации «Профи-Т» под существующее оборудование заказчика.
- Модульное решение адаптация под нужды предприятия.
- Гибкая настройка и конфигурирование решения, учитывающие специфику бизнеса.
- Большой выбор маркетинговых инструментов (промо-акции, купоны, баллы, дисконтные скидки).
- Система оперативных уведомлений и отчётности вы видите, как работает ваш бизнес в онлайн режиме.
- Возможность работы с оборудованием минимальной конфигурации, сохранение текущего парка оборудования.



Высокая **производительность**

- Формирование чека, применение скидок, акций и расчет с покупателем происходит за считаные секунды.
- Интерфейс кассовой программы «Профи-Т» интуитивно понятен, а значит не требуется много времени на обучения новых сотрудников или приходящего персонала.
- Реализован автоматический вызов процедур по событиям: например, купоны, дисконтные карты сканируются вместе с товаром в открытом чеке, а кассовая программа сама рассчитывает скидки.
- Вариативность оплаты: по умолчанию кассовая программа может ждать оплаты по банковской карте, а при вводе кассиром суммы автоматически переходит на наличную оплату.

«Профи-Т Старт» для небольших сетей и магазинов

«Профи-Т Старт» – облегченная версия кассовой программы «Профи-Т» для работы в небольших магазинах с одной – двумя кассами. В ней отключены сложные механики расчета промо-акций, но остались преднастроенные необходимые дисконтные инструменты, такие как:

- Абсолютная скидка на товар или весь чек.
- Процентная скидка на товар или чек.
- Процентные скидки по дисконтным картам.
- Округление итоговой суммы чека.

Важное достоинство «Профи-Т Старт»: при росте бизнеса эту кассовую программу можно модернизировать до полноценной версии без переустановки.



ЕГАИС

«Профи-Т» полностью совместимо с ЕГАИС. Модуль для работы с ЕГАИС:

- Проверка возраста с автоматическим расчетом даты рождения покупателя (сегодня-18 лет).
- Блокировка продажи продукции по времени.
- Предупреждение о блокировке продажи за определенное время.
- Взаимодействие с УТМ, а в случае отказа основного, автоматическое переключение на резервный.
- Работа как напрямую с УТМ, так и через кассовый сервер.
- Формирование журнала учета реализации алкогольной продукции.
- Контроль акцизных марок на предмет дублирования.



54-Ф3

«Профи-Т» подходит под требования 54-Ф3. Специалистами компании «Пилот» проведены работы по адаптации решений под новое законодательство:

- Модернизация существующих ФР до требований закона (снятие с учета ФР, комплект доработки до ПТК, постановка на учет ПТК).
- Бесплатное обновление «Профи-Т» для работы кассовой программы по новым требованиям.

Кассовый сервер магазина для централизованного управления кассами

«Профи-Т Сервер Магазин» служит для:

- Централизованного и оперативного обновления справочников на кассах (по команде, по расписанию, по событию).
- Хранения репозитория всех чеков магазина.
- Формирования отчетов и передачи данных во внешние системы.
- Конфигурирования инфраструктуры фронтального решения (HW).
- Мониторинга работоспособности кассовой линии.
- Администрирования и управления обновлениями.
- Закрытия операционного дня.

Ритейлер получает:

- Flash-отчеты.
- Аналитику (сравнения, пики продаж, проникновение товаров).
- Отчеты по выручке.
- Итоговые отчеты (день, неделя, месяц).
- Отчеты по налогам, ведомости инкассаций.
- Валютные отчеты.

Управление сетью магазинов («Профи-Т Центр»)

Для управления сетью магазинов мы создали сервер центрального офиса, который управляет кассовыми серверами предприятия, консолидирует данные о работе всей торговой сети. Он предназначен для:

- Управления справочниками в разрезе региона, групп магазинов, брендов.
- Централизованного администрирования сети по форматам магазинов (унифицированные конфигурации, функции, сервисы).
- Создания единой точки управления промо-активностями в масштабе всей сети.
- Создания узла интеграции с внешними системами предприятия.
- Получения консолидированных отчетов.
- Получения онлайн-отчетов, согласно профиля пользователя (все чеки в онлайн, независимо от масштабов сети).



Управление лояльностью (Промо)

- Разработан специально для маркетологов.
- Интуитивно понятный интерфейс пользователя.
- Инструмент планирования акций.
- Актуальная и точная информация о маркетинговой активности предприятия в режиме онлайн.
- Все виды маркетинговой активности (Event-маркетинг, инфо-маркетинг, счастливые часы, 2+1, дисконтные карты, персонализированный маркетинг, купоны).
- Централизованная публикация акций силами одного маркетолога.
- Мониторинг доставки акций до магазинов.
- Консолидированная отчетность.

Отдельно стоит отметить бонусный процессинг (Баллы):

- Авторизация покупателей по ID (#карты), номер телефона, e-mail.
- Привязка к одному бонусному счету нескольких ID.
- Гибкие правила начисления баллов (от суммы чека, покупки, наличия/отсутствия товаров в чеке).
- Гибкие правила активации и списания баллов.
- Отложенная активация.
- Сроки сгорания и списания баллов.
- Ограничения по максимальной сумме или проценту списания баллов.

Дополнительные модули

- Подключение к внешним системам лояльности.
- Подключение к системам видеонаблюдения магазина.
- Подключение внешнего процессинга платежных карт (более 15 банков и процессингов).
- Подключение терминалов сбора данных.
- Модуль контроля ценников.
- Модуль социальных карт.
- Модуль подарочных карт.
- Модуль ЕГАИС.
- Онлайн-передача данных.



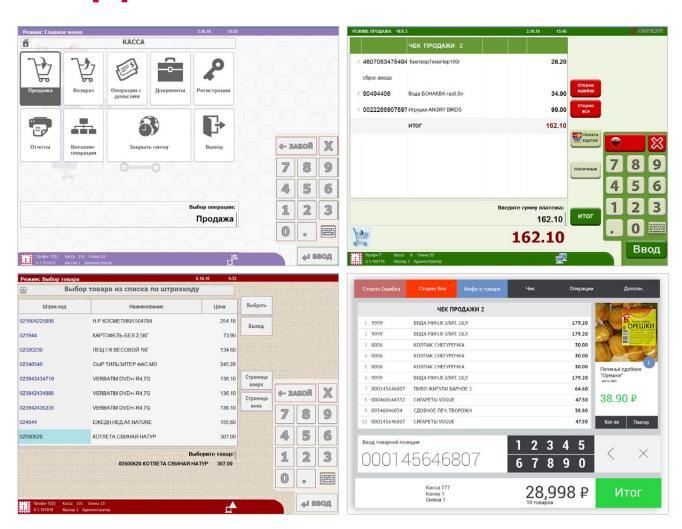
Интеграция с другими системами

«Профи-Т» легко интегрируется с другими информационными системами торгового предприятия (BackOffice, ERP, CRM, банковские процессинги, системы лояльности, видеоаналитика).

Системы лояльности Видеонаблюдение Системы товародвижения **ERP** Plas-tek GESTORI SAP • Призма • Связной-клуб • ITV • МетиМаг Oracle • Золотая корона • G2 1C • Домино • Спасибо от Сбербанка • Посейдон • B1

• 1C

Интерфейс





Настраиваемое оформление программы по желанию заказчика

















«Профи-Т 6» — полноценное приложение Win32/64 с возможностью работы под управлением различных версий ОС Windows — от Windows 2000 до Windows 10, включая Windows 10 loT Enterprise.

Также кассовая программа прошла тестирование в среде Linux через Windows API (WINE), и продемонстрировало полную работоспособность и совместимость с POS-периферией. При этом «Профи-Т 6» остается нересурсоемкой, что позволяет ее использовать не только на современных POS-системах, но и на оборудовании, выпущенном десять лет назад.

«Профи-Т 6» сохранила весь бизнес-функционал выпущенных ранее версий, но в тоже время стала работать заметно быстрее и эффективней:

- В кассовой программе реализована многопоточность. Процесс обслуживания покупателей, обновление товарных справочников и выгрузка информации на сервер или во внешние системы идут параллельно, не оказывая никакого влияния на производительность POS-терминала и скорость работы кассы;
- Улучшена отказоустойчивость. Разработан новый механизм для записи и хранения данных по сменам, практически исключающий их потерю. Добавлена специальная утилита, облегчающая работы с данными для ИТ-специалистов.

«Профи-Т 6» поддерживает работу с большим количеством POSоборудования: от сканеров штрих-кодов, до банковских терминалов.

При этом адаптация версии под новое оборудование не требует никаких дополнительных затрат на программирование: достаточно простой настройки. Важным является то, что все справочники в «Профи-Т 6» полностью совместимы с предыдущей версией, что позволяет реализовать бесшовный переход с одной версии на другую.

В «Профи-Т 6» реализована возможность самостоятельной настройки интерфейса силами ИТ-специалистов заказчика, а также:

- Включено несколько предустановленных тем интерфейса, разработанных с учетом требований эргономики;
- Реализована цветовая и звуковая индикация режимов работы кассира, что дает дополнительные возможности по его контролю, например, при переходе в режим «возврата товара» фон поменяет цвет с нейтрального на яркокрасный или касса подаст звуковой сигнал.
- Доработана загрузка графической информации о товарах. Каждой позиции можно привязать рисунок: при его пробитии, изображение будет выводиться на экран кассира;
- Предложены удобные алгоритмы поиска по наименованию, штрих-коду или артикулу товара. Поиск позиции происходит намного быстрее и не зависит от размера справочника: не важно, сколько товаров в него включено — 100 или 1 000 000;
- Добавлена возможность редактирования чека в сегменте non-food. К любой пробитой позиции в открытом чеке можно вернуться, откорректировать количество, скидку, цену.

Архитектура решения

Гибкая архитектура решения, адаптируемая под нужды заказчика. В зависимости от потребностей ритейлера, она может быть настроена для использования:

- в небольших одиночных магазинах;
- в торговых сетях среднего формата;
- в крупных федеральных и региональных сетях с централизованным управлением.



Для небольших магазинов

- «Профи-Т Касса» программа для управления POSтерминалами.
- Дополнительные модули, расширяющие функционал решения по мере необходимости.



Для магазинов среднего формата

- «Профи-Т Касса» программа для управления POSтерминалами.
- «Профи-Т Сервер магазин» программа для управления линейкой POS-терминалов в магазине.
- «Профи-Т Промо сервер» модуль для централизованного проведения маркетинговых акций.
- Дополнительные модули, расширяющие функционал решения по мере необходимости.



Для крупных сетей

- «Профи-Т Касса» программа для управления POSтерминалами.
- «Профи-Т Сервер магазин» программа для управления линейкой POS-терминалов.
- «Профи-Т Сервер центр» программа для управления серверами магазинов (ВО интегрируется с магазинами и ЦО).
- «Профи-Т Промо сервер» модуль для проведения маркетинговыых акций.
- Дополнительные модули, расширяющие функционал решения по мере необходимости.

Схема лицензирования «Профи-Т»:

- Кассовая программа лицензия на каждую кассу.
- Лицензия на сервер магазина по количеству подключенных касс.
- Лицензия сервер центрального офиса («Профи-Т Центр») лицензия приобретается единожды на всю торговую сеть.
- Лицензии на дополнительные модули «Профи-Т», расширяющие функционал (внешние процессинги, внешние системы лояльности, системы cash-контроля).

Поддержка оборудования

- Работа на любых POS-терминалах.
- Поддержка касс с сенсорным экраном.
- Работа на РС-РОЅ.
- Работа с широким спектром POS оборудования (сканеры штрихкодов, прикассовые весы, дисплеи покупателя, EFT-терминалы).
- Работа с различными моделями фискальных регистраторов (FP 410K/510, Штрих, Атол).
- Быстрая адаптация под новое оборудование.

Системные требования

Kacca:

- CPU 1 ГГц, 1024МБ RAM, 150 МБ свободного пространства на диске (min CPU 400МГЦ, DDR 256 МБ).
- ОС система Windows XP/7/8/10 (32/64, Linux).
- Размер дистрибутива 100 МБ.

Сервер магазина:

Сервер начального уровня (CPU от 2 ГГц, RAM от 1 ГБ, HDD от 100 ГБ).

- OC MS Windows Server 2008 и выше.
- СУБД MS SQL Express и выше.

Сервер центрального офиса:

- CPU от 2 ГГц, RAM от 8 ГБ, HDD от 150 ГБ (RAID).
- OC MS Windows Server 2008 и выше.
- СУБД MS SQL Standard.

Возможности по администрированию и быстрому развёртыванию

«Профи-Т» может быть развернута несколькими способами:

- Из образа вместе операционной системой.
- С помощью программы «Мастер установки».
- Простым копированием файлов на жесткий диск.

Поддержка и сервисное сопровождение

- Установка и настройка программного решения специалистами компании Пилот.
- Горячая линия и многоуровневая техническая поддержка:

8-800-200-07-65 web: soft.pilot.ru

e-mail: service_desk@pilot.ru

- Сервисное сопровождение заказчика.
- Доработка программного обеспечения.
- Выпуск критических обновлений.
- Квалифицированное обучение сотрудников в собственном учебном центре компании или непосредственно на объекте клиента.
- Накопительные обновления, не реже одного раза в месяц.
- Многоуровневая сервисная поддержка круглосуточно, семь дней в неделю.
- Условия поддержки и контакты.



«Наша сеть давно сотрудничает с компанией «Пилот», которая поставляет и внедряет одно из лучших кассовых решений. «Профи-Т» сегодня удовлетворяет потребности нашей быстро растущей национальной сети. Можно сказать, никто на российском рынке не предоставляет таких качественных услуг по комплексному решению и обслуживанию ИТ розничной сети».

Дмитрий Грибач, начальник управления эксплуатации КИС департамента ИТ «Детского мира»



«Программный комплекс «Профи-Т», разработанный и внедренный компанией «Пилот», отвечает всем нашим требованиям. Одно из его достоинств, которые мы смогли оценить, — возможность интеграции с различными системами».

Сергей Гончаренко, директор IT департамента компании «ЛОКАТЕЛ»



«Мы самостоятельно поддерживаем работу «Профи-Т 5» и «Профи-Т 6». И справляемся с этой задачей отделом, состоящим из пяти человек. Проблем не возникает, ведь, как говорится, хорошо написанный софт не требует постоянных вмешательств от разработчика, и это как раз тот самый случай. Тем более, что специалисты «Пилота» всегда приходят на помощь, когда это требуется».

Антон Смирнов, директор по ИТ сети магазинов «Авоська»

Хотите попробовать «Профи-Т»?

Мы не говорим, мы делаем. Хотите проверить — запросите приложение и демонстрацию «Профи-Т» как в собственном офисе, так и в рамках визита к одному из наших заказчиков. Помимо этого, специалисты «Пилота» с удовольствием ответят на ваши вопросы и организует для вас доступ к демо-версии «Профи-Т».

Обращайтесь: +7 (495) 564-87-97, sales@pilot.ru