П004.04.00 РЭ



POSprint FP510-Φ



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

1	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	. 4
2	ПРИНЯТЫЕ СОКРАЩЕНИЯ	. 4
3	ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ККТ	. 6
4	ККТ ОБЕСПЕЧИВАЕТ:	.7
5	СОСТАВ, ВНЕШНЕЕ УСТРОЙСТВО, ПОДКЛЮЧЕНИЯ	. 7
6.	ВКЛЮЧЕНИЕ ККТ	11
7.	УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	12
Ус	СТАНОВКА С ПОМОЩЬЮ УТИЛИТЫ КОМАНДНОЙ СТРОКИ	12
Ус	СТАНОВКА С ПОМОЩЬЮ ПРОГРАММАТОРА	16
7.	ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ	19
8.	УСТАНОВКА И ЗАМЕНА ЧЕКОВОЙ ЛЕНТЫ	21
9.	ЧИСТКА ИЗДЕЛИЯ	28
10.	ЭКСПЛУАТАЦИЯ ККТ	32
11.	ФИСКАЛЬНЫЙ НАКОПИТЕЛЬ	33
ΓA	БАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ	33
И	нтерфейс ФН	33
ДА	АННЫЕ, ХРАНИМЫЕ В ФН	35
12.	РЕЖИМЫ И СОСТОЯНИЯ ККТ	36
PA	АБОТА:	36
Гс	ОТОВА К РЕГИСТРАЦИИ:	36
Гс	ОТОВА К ПЕРЕРЕГИСТРАЦИИ:	36
34	акрыт ФН:	36
13.	ТИПЫ ФОРМИРУЕМЫХ ДОКУМЕНТОВ	37
14.	QR-КОД (ДВУМЕРНЫЙ ШТРИХОВОЙ КОД)	38
15.	РАБОТА ККТ С POS-ТЕРМИНАЛОМ (ПЕРСОНАЛЬНЫМ КОМПЬЮТЕРОМ)	39
0		20
	ПЕРАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫЕ. ПРОСМОТР СВЕДЕНИИ И СТАТУСОВ	00
O	перации информационные. Просмотр сведении и статусов	OB
OI	перации информационные. Просмотр сведении и статусов перации кассира ККТ: регистрация (фискализация), изменение параметр гистрации, перерегистрация, фискальные документы, работа с архивом Ф	ов он,
Oi PE HA	перации информационные. Просмотр сведении и статусов перации кассира ККТ: регистрация (фискализация), изменение параметр гистрации, перерегистрация, фискальные документы, работа с архивом Ф астройки, обслуживание ККТ	ов он, 39
OI PE HA OI	ПЕРАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫЕ. ПРОСМОТР СВЕДЕНИИ И СТАТУСОВ ПЕРАЦИИ КАССИРА ККТ: РЕГИСТРАЦИЯ (ФИСКАЛИЗАЦИЯ), ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТР ГИСТРАЦИИ, ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ, ФИСКАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РАБОТА С АРХИВОМ Ф АСТРОЙКИ, ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ	ов он, 39 ого
OI PE HA OI HA	ПЕРАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫЕ. ПРОСМОТР СВЕДЕНИИ И СТАТУСОВ ПЕРАЦИИ КАССИРА ККТ: РЕГИСТРАЦИЯ (ФИСКАЛИЗАЦИЯ), ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТР СПИСТРАЦИИ, ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ, ФИСКАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РАБОТА С АРХИВОМ Ф АСТРОЙКИ, ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ ПЕРАЦИИ РАБОЧИХ УСТАНОВОК ИЛИ ПРОГРАММИРОВАНИЯ: КЛИШЕ (ПРОГРАММИРУЕМО АИМЕНОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ), ВРЕМЕНИ, ДАТЫ И ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ	00B 0H, 39 0FO 39
Oi PE HA Oi HA 16.	ПЕРАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫЕ. ПРОСМОТР СВЕДЕНИИ И СТАТУСОВ ПЕРАЦИИ КАССИРА ККТ: РЕГИСТРАЦИЯ (ФИСКАЛИЗАЦИЯ), ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТР СПИСТРАЦИИ, ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ, ФИСКАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РАБОТА С АРХИВОМ Ф АСТРОЙКИ, ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ. ПЕРАЦИИ РАБОЧИХ УСТАНОВОК ИЛИ ПРОГРАММИРОВАНИЯ: КЛИШЕ (ПРОГРАММИРУЕМО АИМЕНОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ), ВРЕМЕНИ, ДАТЫ И ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ.	0B 0H, 39 0F0 39 40
Oi PE HA Oi HA 16. 17.	ПЕРАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫЕ. ПРОСМОТР СВЕДЕНИИ И СТАТУСОВ ПЕРАЦИИ КАССИРА ККТ: РЕГИСТРАЦИЯ (ФИСКАЛИЗАЦИЯ), ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТР СГИСТРАЦИИ, ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ, ФИСКАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РАБОТА С АРХИВОМ Ф АСТРОЙКИ, ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ. ПЕРАЦИИ РАБОЧИХ УСТАНОВОК ИЛИ ПРОГРАММИРОВАНИЯ: КЛИШЕ (ПРОГРАММИРУЕМО АИМЕНОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ), ВРЕМЕНИ, ДАТЫ И ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ. НАСТРОЙКИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА.	 OB OB OH, 39 OFO 39 40 41
01 PE HA 01 HA 16. 17. 18.	ПЕРАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫЕ. ПРОСМОТР СВЕДЕНИИ И СТАТУСОВ ПЕРАЦИИ КАССИРА ККТ: РЕГИСТРАЦИЯ (ФИСКАЛИЗАЦИЯ), ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТР СГИСТРАЦИИ, ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ, ФИСКАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РАБОТА С АРХИВОМ Ф АСТРОЙКИ, ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ. ПЕРАЦИИ РАБОЧИХ УСТАНОВОК ИЛИ ПРОГРАММИРОВАНИЯ: КЛИШЕ (ПРОГРАММИРУЕМО АИМЕНОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ), ВРЕМЕНИ, ДАТЫ И ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ. НАСТРОЙКИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА. ОШИБКИ И НЕИСПРАВНОСТИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА.	 OB OB OH, 39 OFO 39 40 41 42 42
О Ре НА О 16. 17. 18. И	ПЕРАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫЕ. ПРОСМОТР СВЕДЕНИИ И СТАТУСОВ ПЕРАЦИИ КАССИРА ККТ: РЕГИСТРАЦИЯ (ФИСКАЛИЗАЦИЯ), ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТР СГИСТРАЦИИ, ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ, ФИСКАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РАБОТА С АРХИВОМ Ф АСТРОЙКИ, ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ. ПЕРАЦИИ РАБОЧИХ УСТАНОВОК ИЛИ ПРОГРАММИРОВАНИЯ: КЛИШЕ (ПРОГРАММИРУЕМО АИМЕНОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ), ВРЕМЕНИ, ДАТЫ И ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ. НАСТРОЙКИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА. ОШИБКИ И НЕИСПРАВНОСТИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА. НДИКАЦИЯ ОШИБОК:	 39 60 <
О РЕ НА О 16. 17. 18. И Ус	ПЕРАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫЕ. ПРОСМОТР СВЕДЕНИИ И СТАТУСОВ ПЕРАЦИИ КАССИРА ККТ: РЕГИСТРАЦИЯ (ФИСКАЛИЗАЦИЯ), ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТР СГИСТРАЦИИ, ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ, ФИСКАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РАБОТА С АРХИВОМ Ф АСТРОЙКИ, ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ. ПЕРАЦИИ РАБОЧИХ УСТАНОВОК ИЛИ ПРОГРАММИРОВАНИЯ: КЛИШЕ (ПРОГРАММИРУЕМО АИМЕНОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ), ВРЕМЕНИ, ДАТЫ И ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ ОВСЛУЖИВАНИЕ ККТ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ. НАСТРОЙКИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА. ОШИБКИ И НЕИСПРАВНОСТИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА 	 39 39 39 40 41 42 42 42 42 42 42
О РЕ НА О 16. 17. 18. И Ус 19.	ПЕРАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫЕ. ПРОСМОТР СВЕДЕНИИ И СТАТУСОВ ПЕРАЦИИ КАССИРА ККТ: РЕГИСТРАЦИЯ (ФИСКАЛИЗАЦИЯ), ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТР ГИСТРАЦИИ, ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ, ФИСКАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РАБОТА С АРХИВОМ Ф АСТРОЙКИ, ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ. ПЕРАЦИИ РАБОЧИХ УСТАНОВОК ИЛИ ПРОГРАММИРОВАНИЯ: КЛИШЕ (ПРОГРАММИРУЕМО АИМЕНОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ), ВРЕМЕНИ, ДАТЫ И ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ ИМЕНОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ), ВРЕМЕНИ, ДАТЫ И ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ НАСТРОЙКИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА ОШИБКИ И НЕИСПРАВНОСТИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА НДИКАЦИЯ ОШИБОК: СТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК МАРКИРОВКА, ЗНАКИ, ПЛОМБЫ И МЕСТА ИХ РАЗМЕЩЕНИЯ	00B 00B 39 000 39 40 42 42 42 42 42
01 PE HA 01 HA 16. 17. 18. Vii Yo 19. M.	ПЕРАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫЕ. ПРОСМОТР СВЕДЕНИИ И СТАТУСОВ ПЕРАЦИИ КАССИРА ККТ: РЕГИСТРАЦИЯ (ФИСКАЛИЗАЦИЯ), ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТР СГИСТРАЦИИ, ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ, ФИСКАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РАБОТА С АРХИВОМ Ф АСТРОЙКИ, ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ. ПЕРАЦИИ РАБОЧИХ УСТАНОВОК ИЛИ ПРОГРАММИРОВАНИЯ: КЛИШЕ (ПРОГРАММИРУЕМО АИМЕНОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ), ВРЕМЕНИ, ДАТЫ И ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ ИМЕНОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ), ВРЕМЕНИ, ДАТЫ И ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ НАСТРОЙКИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА ОШИБКИ И НЕИСПРАВНОСТИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА НДИКАЦИЯ ОШИБОК: СТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК МАРКИРОВКА, ЗНАКИ, ПЛОМБЫ И МЕСТА ИХ РАЗМЕЩЕНИЯ АРКИРОВКА ККТ ОНСТ	 39 60 <
01 PE HA 01 HA 16. 17. 18. Vii YC 19. M. 3.	ПЕРАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫЕ. ПРОСМОТР СВЕДЕНИИ И СТАТУСОВ ПЕРАЦИИ КАССИРА ККТ: РЕГИСТРАЦИЯ (ФИСКАЛИЗАЦИЯ), ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТР ГИСТРАЦИИ, ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ, ФИСКАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РАБОТА С АРХИВОМ Ф АСТРОЙКИ, ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ. ПЕРАЦИИ РАБОЧИХ УСТАНОВОК ИЛИ ПРОГРАММИРОВАНИЯ: КЛИШЕ (ПРОГРАММИРУЕМО АИМЕНОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ), ВРЕМЕНИ, ДАТЫ И ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ ИМЕНОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ), ВРЕМЕНИ, ДАТЫ И ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ НАСТРОЙКИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА ОШИБКИ И НЕИСПРАВНОСТИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА НДИКАЦИЯ ОШИБОК: СТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК МАРКИРОВКА, ЗНАКИ, ПЛОМБЫ И МЕСТА ИХ РАЗМЕЩЕНИЯ АРКИРОВКА ККТ НАКИ НА ККТ.	оов оов 39 39 39 39 40 42 42 45 45 45
О РЕ НА О 16. 17. 18. И 19. М. 3- 19.	ПЕРАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫЕ. ПРОСМОТР СВЕДЕНИИ И СТАТУСОВ ПЕРАЦИИ КАССИРА ККТ: РЕГИСТРАЦИЯ (ФИСКАЛИЗАЦИЯ), ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТР ГИСТРАЦИИ, ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ, ФИСКАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РАБОТА С АРХИВОМ Ф АСТРОЙКИ, ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ. ПЕРАЦИИ РАБОЧИХ УСТАНОВОК ИЛИ ПРОГРАММИРОВАНИЯ: КЛИШЕ (ПРОГРАММИРУЕМО АИМЕНОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ), ВРЕМЕНИ, ДАТЫ И ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ ИМЕНОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ), ВРЕМЕНИ, ДАТЫ И ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ. НАСТРОЙКИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА. ОШИБКИ И НЕИСПРАВНОСТИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА НДИКАЦИЯ ОШИБОК: СТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК МАРКИРОВКА, ЗНАКИ, ПЛОМБЫ И МЕСТА ИХ РАЗМЕЩЕНИЯ АРКИРОВКА ККТ НАКИ НА ККТ. ПОМБЫ.	²⁰ OB, 39 300 39 40 41 42 42 45 45 45 45
О РЕ НА О 16. 17. 18. И 19. М. 3- П 20. 21.	ПЕРАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫЕ. ПРОСМОТР СВЕДЕНИИ И СТАТУСОВ ПЕРАЦИИ КАССИРА ККТ: РЕГИСТРАЦИЯ (ФИСКАЛИЗАЦИЯ), ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТР ГИСТРАЦИИ, ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ, ФИСКАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РАБОТА С АРХИВОМ Ф АСТРОЙКИ, ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ. ПЕРАЦИИ РАБОЧИХ УСТАНОВОК ИЛИ ПРОГРАММИРОВАНИЯ: КЛИШЕ (ПРОГРАММИРУЕМО АИМЕНОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ), ВРЕМЕНИ, ДАТЫ И ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ ИМЕНОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ), ВРЕМЕНИ, ДАТЫ И ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ НАСТРОЙКИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА ОШИБКИ И НЕИСПРАВНОСТИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА ИДИКАЦИЯ ОШИБОК: СТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК МАРКИРОВКА, ЗНАКИ, ПЛОМБЫ И МЕСТА ИХ РАЗМЕЩЕНИЯ АРКИРОВКА ККТ НАКИ НА ККТ ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ ККТ ПО ШИНЕ USB.	оов оов 300 300 300 300 41 42 42 45 45 45 45 45 45 45
О РЕ НА 16. 17. 18. И 19. М. 3. 19. 20. 21. 22.	ПЕРАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ. ПРОСМОТР СВЕДЕНИИ И СТАТУСОВ ПЕРАЦИИ КАССИРА ККТ: РЕГИСТРАЦИЯ (ФИСКАЛИЗАЦИЯ), ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТР ГИСТРАЦИИ, ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ, ФИСКАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РАБОТА С АРХИВОМ Ф АСТРОЙКИ, ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ. ПЕРАЦИИ РАБОЧИХ УСТАНОВОК ИЛИ ПРОГРАММИРОВАНИЯ: КЛИШЕ (ПРОГРАММИРУЕМО АИМЕНОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ), ВРЕМЕНИ, ДАТЫ И ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ ИМЕНОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ), ВРЕМЕНИ, ДАТЫ И ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ. НАСТРОЙКИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА. ОШИБКИ И НЕИСПРАВНОСТИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА ИДИКАЦИЯ ОШИБОК: СТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК МАРКИРОВКА, ЗНАКИ, ПЛОМБЫ И МЕСТА ИХ РАЗМЕЩЕНИЯ АРКИРОВКА ККТ НАКИ НА ККТ ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ ККТ ПО ШИНЕ USB. ПОРЯДОК ЗАМЕНЫ ФН.	00B 00B 300 300 300 300 300 41 42 42 45 45 45 45 45 45 55
О РЕ НА О 16. 17. 18. И 19. М. 3. 19. 20. 21. 23. 24	ПЕРАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫЕ. ПРОСМОТР СВЕДЕНИИ И СТАТУСОВ ПЕРАЦИИ КАССИРА ККТ: РЕГИСТРАЦИЯ (ФИСКАЛИЗАЦИЯ), ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТР ГИСТРАЦИИ, ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ, ФИСКАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РАБОТА С АРХИВОМ Ф АСТРОЙКИ, ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ. ПЕРАЦИИ РАБОЧИХ УСТАНОВОК ИЛИ ПРОГРАММИРОВАНИЯ: КЛИШЕ (ПРОГРАММИРУЕМО АИМЕНОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ), ВРЕМЕНИ, ДАТЫ И ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ ИМЕНОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ), ВРЕМЕНИ, ДАТЫ И ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ НАСТРОЙКИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА ОШИБКИ И НЕИСПРАВНОСТИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА ИДИКАЦИЯ ОШИБОК: СТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК МАРКИРОВКА, ЗНАКИ, ПЛОМБЫ И МЕСТА ИХ РАЗМЕЩЕНИЯ АРКИРОВКА ККТ НАКИ НА ККТ ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ ККТ ПО ШИНЕ USB. ПОРЯДОК ЗАМЕНЫ ФН. ПОРЯДОК ЗАМЕНЫ ФМ510 ВАЗЪ ЁМЬ И КИТ	300 H, 30 r 39 412 42 4 5 45 45 47 55 6
О РЕ НА 16. 17. 18. Ин Ус 19. М. 3. 19. 20. 21. 23. 24.	ПЕРАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫЕ. ПРОСМОТР СВЕДЕНИИ И СТАТУСОВ ПЕРАЦИИ КАССИРА ККТ: РЕГИСТРАЦИЯ (ФИСКАЛИЗАЦИЯ), ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТР ГИСТРАЦИИ, ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ, ФИСКАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РАБОТА С АРХИВОМ Ф АСТРОЙКИ, ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ. ПЕРАЦИИ РАБОЧИХ УСТАНОВОК ИЛИ ПРОГРАММИРОВАНИЯ: КЛИШЕ (ПРОГРАММИРУЕМО АИМЕНОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ), ВРЕМЕНИ, ДАТЫ И ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ. НАСТРОЙКИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА. ОШИБКИ И НЕИСПРАВНОСТИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА 	000 H, 30 r 03 40 42 42 45 45 45 55 6 6
О РЕ НА О 16. 17. 18. И 19. М. 3. 19. 20. 21. 23. 24. Р/	ПЕРАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫЕ. ПРОСМОТР СВЕДЕНИИ И СТАТУСОВ ПЕРАЦИИ КАССИРА ККТ: РЕГИСТРАЦИЯ (ФИСКАЛИЗАЦИЯ), ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТР ГИСТРАЦИИ, ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ, ФИСКАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РАБОТА С АРХИВОМ Ф АСТРОЙКИ, ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ. ПЕРАЦИИ РАБОЧИХ УСТАНОВОК ИЛИ ПРОГРАММИРОВАНИЯ: КЛИШЕ (ПРОГРАММИРУЕМО АИМЕНОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ), ВРЕМЕНИ, ДАТЫ И ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ. НАСТРОЙКИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА. ОШИБКИ И НЕИСПРАВНОСТИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА 	300 300
О РЕ НА О 16. 17. 18. И 17. 18. И 19. М. 3. 19. 20. 21. 23. 24. Р/	ПЕРАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫЕ. ПРОСМОТР СВЕДЕНИИ И СТАТУСОВ ПЕРАЦИИ КАССИРА ККТ: РЕГИСТРАЦИЯ (ФИСКАЛИЗАЦИЯ), ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТР ГИСТРАЦИИ, ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ, ФИСКАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РАБОТА С АРХИВОМ Ф АСТРОЙКИ, ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ. ПЕРАЦИИ РАБОЧИХ УСТАНОВОК ИЛИ ПРОГРАММИРОВАНИЯ: КЛИШЕ (ПРОГРАММИРУЕМО АИМЕНОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ), ВРЕМЕНИ, ДАТЫ И ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ ИМЕНОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ), ВРЕМЕНИ, ДАТЫ И ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ. НАСТРОЙКИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА. ОШИБКИ И НЕИСПРАВНОСТИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА ИНИКАЦИЯ ОШИБОК: СТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК МАРКИРОВКА, ЗНАКИ, ПЛОМБЫ И МЕСТА ИХ РАЗМЕЩЕНИЯ АРКИРОВКА ККТ. НАКИ НА ККТ. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ ККТ ПО ШИНЕ USB. ПОРЯДОК ЗАМЕНЫ ФН. ПОРЯДОК ЗАМЕНЫ ФН. ПОРЯДОК ЗАМЕНЫ ФМ510 РАЗЪЁМЫ ККТ. Внешние разъёмы.	3 00 H, 39 07 39 41 42 42 45 45 55 56 56 56 56 56 56 56 56 56 56 56 56
О РЕ НА О 16. 17. 18. И 17. 18. И 19. М. 3- 19. 20. 21. 23. 24. Р/	ПЕРАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫЕ. ПРОСМОГР СВЕДЕНИИ И СТАТУСОВ	оор 300 300 300 300 300 300 300 40 40 40 40 40 40 40 40 40 40 40 40 4
О РЕ НА О НА 16. 17. 18. Ин Ус 19. М. Зн 20. 21. 23. 24. Р/ 25	ПЕРАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫЕ. ПРОСМОГР СВЕДЕНИИ И СТАТУСОВ ПЕРАЦИИ КАССИРА ККТ: РЕГИСТРАЦИЯ, ФИСКАЛИЗАЦИЯ), ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТР ГИСТРАЦИИ, ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ, ФИСКАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РАБОТА С АРХИВОМ Ф АСТРОЙКИ, ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ	оор 300 300 300 300 300 300 300 300 300 30
О РЕ НА О П 16. 17. 18. И 19. М. 31. 20. 21. 23. 24. Р/ 25.	ПЕРАЦИИ ИНФОРМАЦИИОННЫЕ. ПРОСМОТР СВЕДЕНИИ И СТАТУООВ ПЕРАЦИИ КАССИРА ККТ: РЕГИСТРАЦИЯ (ФИСКАЛИЗАЦИЯ), ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТР ЕГИСТРАЦИИ, ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ, ФИСКАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РАБОТА С АРХИВОМ Ф АСТРОЙКИ, ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ. ПЕРАЦИИ РАБОЧИХ УСТАНОВОК ИЛИ ПРОГРАММИРОВАНИЯ: КЛИШЕ (ПРОГРАММИРУЕМО ИМЕНОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ), ВРЕМЕНИ, ДАТЫ И ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ НАСТРОЙКИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА ОШИБКИ И НЕИСПРАВНОСТИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА ИИКАЦИЯ ОШИБОК: СТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК МАРКИРОВКА, ЗНАКИ, ПЛОМБЫ И МЕСТА ИХ РАЗМЕЩЕНИЯ АРКИРОВКА ККТ НАКИ НА ККТ ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ ККТ ПО ШИНЕ USB. ПОРЯДОК ЗАМЕНЫ ФН. ПОРЯДОК ЗАМЕНЫ ФМ510 Внешиние разъёмы. Внутренние разъёмы. Внутренние разъёмы. Внутренние разъёмы. АЗЪЕМЫ ПУ: КАБЕЛИ ИНТЕРФЕЙСНЫЕ. МОЛИФИКАЦИИ ПЛАНОК ФМ510	ор 300 300 300 300 300 300 300 30
О РЕ НА О П 16. 17. 18. И 17. 18. И 19. М. 31. 20. 21. 23. 24. Р/ 25. 26. 27	ПЕРАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫЕ. ПРОСМОТР СВЕДЕНИИ И СТАТУСОВ ПЕРАЦИИ КАССИРА ККТ: РЕГИСТРАЦИЯ (ФИСКАЛИЗАЦИЯ), ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТР ЕГИСТРАЦИИ, ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ, ФИСКАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РАБОТА С АРХИВОМ Ф АСТРОЙКИ, ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ. ПЕРАЦИИ РАБОЧИХ УСТАНОВОК ИЛИ ПРОГРАММИРОВАНИЯ: КЛИШЕ (ПРОГРАММИРУЕМО ИМЕНОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ), ВРЕМЕНИ, ДАТЫ И ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ НАСТРОЙКИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА ОШИБКИ И НЕИСПРАВНОСТИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА ИИКАЦИЯ ОШИБОК: СТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК МАРКИРОВКА, ЗНАКИ, ПЛОМБЫ И МЕСТА ИХ РАЗМЕЩЕНИЯ АРКИРОВКА ККТ НАКИ НА ККТ ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ ККТ ПО ШИНЕ USB. ПОРЯДОК ЗАМЕНЫ ФН. ПОРЯДОК ЗАМЕНЫ ФН. ПОРЯДОК ЗАМЕНЫ ФМ510 Виешние разъёмы Внутренние разъёмы Внутренние разъёмы КАБЕЛИ ИНТЕРФЕЙСНЫЕ. МОДИФИКАЦИИ ПЛАНОК ФМ510 РАБОТА С ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ ПОЛЬЗОВАТЕ ПЯ	00H, 30 0 3 4 4 4 2 4 2 4 4 5 5 5 6 6 6 6 6 6 6 6 7 5 8 0 6 2 6 6 6 6 6 6 6 6 6 7 5 8 0 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6

28.	АДРЕСА	РАЗРАБОТЧИКА,	СЕРВИСНЫХ	ЦЕНТРОВ	И	РЕСУРСОВ	в
ИНТІ	EPHET						65

Введение

Настоящее руководство предназначено для ознакомления со сведениями и указаниями, необходимыми для правильной и безопасной эксплуатации контрольнокассовой техники модели «POSprint FP510-Ф» версии 004. При работе с контрольнокассовой техникой администраторам и кассирам следует пользоваться данным руководством, а также инструкциями к управляющей кассовой программе, поставляемыми разработчиками кассового ПО.

Основные эксплуатационные документы: «Паспорт», «Руководство по эксплуатации», «Руководство пользователя». Часть документации в комплект поставки не входит и поставляется только в аккредитованные Сервисные Центры (далее СЦ) или разработчикам кассового ПО.

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Контрольно-кассовая техника модель POSprint FP510-Ф (далее ККТ) имеет Сертификат Соответствия Таможенного союза № ТС RU C-RU.AB24.B.07507 серия RU № 0576746 на электромагнитную совместимость технических средств и безопасность низковольтного оборудования (ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011).

Декларация о соответствии требованиям ТР ЕАЭС "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники" (ТР ЕАЭС 037/2016) ЕАЭС N RU Д-RU.MЮ62.B.00998/20.

2 ПРИНЯТЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

ДЯ	- денежный яшик
КM	-код маркировки товара, маркированного средством идентификации
ККТ	- контрольно-кассовая техника
КП	- код проверки
КТ	- код товара
КЭП	- квалифицированная электронная подпись
НДС	- налог на добавочную стоимость
НИ	- налоговый инспектор
ΗΠΑ	- нормативно-правовой акт
нсд	- несанкционированный доступ
ОИСМ	- оператор информационных систем маркировки
OC	- операционная система
ОФД	- оператор фискальных данных
ПК	- персональный компьютер
ПО	- программное обеспечение
ПС	- паспорт ККТ
ПУ	- печатающее устройство
ПΡ	- предмет расчета
ΠФ	- печатная форма
РΠ	- руководство пользователя
РМК	- рабочее место кассира
PH	- регистрационный номер ККТ
РЭ	- руководство по эксплуатации
СЦ	- сервисный центр
то	- техническое обслуживание

ТС КНО- технические средства контроля налоговых органов

- ТР ТС технический регламент таможенного союза
- ТУ технические условия
- ФД фискальный документ
- ФДн фискальные данные
- ФМ функциональный макет ФН-М (ФМ ФН-М)
- ФМ510 фискальный модуль 510
- ФН фискальный накопитель
- ФОИВ федеральный орган исполнительной власти
- ФПА -фискальный признак данных долговременного хранения (в архиве ФН)
- ФПД фискальный признак документа
- ФПК фискальный признак квитанции.
- ФПО фискальный признак оператора.
- ФПП фискальный признак подтверждения.
- ФПС фискальный признак сообщения.
- ФПУ фискальный признак уведомления
- ФФД форматы фискальных документов
- ШК штриховой код
- ЭМС электромагнитная совместимость
- ЭФ электронная форма

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ККТ 3

Тип печатающего устройства	Термопринтер с автоматической отрезкой							
Скорость печати, мм/с							Д	io 260
Разрешение печати, точек/линию (точек/ми	1)						6	40 (8)
Размеры встроенных шрифтов, мм / точек		A:		1,5	5(Ш) >	c 3,0(I	3) / 1	2 x 24
		B1:		1,25	5(Ш) >	c 3,0(I	3) / 1	0 x 24
		C:		1,	,0(Ш)	x 2,0	(B) /	9 x 16
		B2(D):		1,1	2(Ш)	x 3,0	(B) /	9 x 24
Встроенные интерфейсы	1 x	RS 23	2, 1 x	USB	, 1 x ,	дене	кный	ящик
Horopag gouta (topmobymaga):	толщи	на, мм					0,06	- 0,08
чековая лента (термооумага).	ширин	на, мм	79	,5 <u>+</u> (),5	57	7,5 <u>+</u>	0,5
Символов в строке (шрифт А, В1, С, В2; *-р	екомендован)	48*	57	72	64*	35	42*	52
Внешний диаметр рулона, мм (не более)								102
Плотность бумаги, г/м² (в среднем)								55 <u>+</u> 3
Разделитель рублей и копеек								точка
Количество строк программируемого начал	а / окончания че	ка						10
Размер графического изображения (точек)	/ количество				576	(Ш) х	682	(B) / 8
Заводской номер ККТ, знаков								13
D	Вход:	~100-2	240B,	~1,5	A, 50	-60 F	ц, 78-	-98VA
питание, сетевои адаптер	Выход:					=24±	:5%B	, 1,5A
Время готовности ККТ, мин (не более)								2
	без	з тары				128 >	× 207	x 145
гаоаритные размеры пу (ш х д х в), мм		в таре				205 >	(287	x 230
	без	з тары						2,0
VIACCA ITY, KI		в таре						2,5
	температура ра	бочая				+5	°C…	+40°C
условия внешней среды. влажность раб	бочая (без конде	нсата)					10%	~85%
Срок службы (одноцветная бумага, 75 мкм): при	нтера	25	5 000	000	строн	к или	5 лет
	термого	ловки					1	50 км
	отре	езчика	l		2 (0 000	00 от	резок
Поддерживаемый штрих-код	UPC-A, UPC-E,	, EAN1 ITI	13, EA F, CO	AN8, (DE93	CODE 3, CO	E39, (DE12	CODA 28, QI	ABAR, Rcode

4 ККТ ОБЕСПЕЧИВАЕТ:

пилот

4.1 формирование ФД в формате ФФД 1.2;

4.2 формирование кассового чека в ЭФ и (или) отпечатанного на бумажном носителе в момент расчета между пользователем и покупателем (клиентом), содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении ККТ;

4.3 возможность пломбирования корпуса и установки средств контроля вскрытия корпуса, исключающих возможность несанкционированного доступа третьих лиц к, программным, программно-аппаратным, техническим средствам и ФН из состава ККТ возможность работы с техническими средствами контроля налоговых органов для считывания фискальных данных, хранящихся в фискальном накопителе;

- 4.4 блокирование работы в случае:
- несанкционированного доступа к режимам работы;

• нарушение последовательности выполнения операций, предусмотренных алгоритмом работы ККТ;

- возникновения аварийных ситуаций;
- ошибки печатающего устройства;
- отсутствия чековой ленты;
- исчерпания ресурса ФН, заполнения памяти ФН, неисправности ФН;
- отсутствия ФН;
- установки ФН, активизированного в другой ККТ;
- присвоения ФПД при работе ККТ в смене более 24 часов;
- не передачи ОФД документов в течении 30 дней;

• если промежуток времени между формированием ФП для отчета об открытии смены и первого кассового чека в этой смене или промежуток времени между формированием ФП для двух кассовых чеков подряд, определенный на основании сведений о моментах формирования этих ФД, переданных ККТ в ФН, отличается более чем на пять минут от этого промежутка времени, определенного по показаниям таймера ФН.

- 4.5 сигнализацию о блокировке;
- 4.6 санкционированный доступ к работе по системе паролей;
- 4.7 просмотр и печать документов из архива ФН;
- 4.8 выгрузку документов из архива ФН в автономном режиме;
- 4.9 возможность работы с денежным ящиком.

5 СОСТАВ, ВНЕШНЕЕ УСТРОЙСТВО, ПОДКЛЮЧЕНИЯ

ККТ POSprint FP510-Ф состоит из ПУ FP-510, модуля передачи данных «фискального модуля 510» (далее ФМ510). Для обеспечения. некорректируемой (защищенной от коррекции) регистрации информации в устанавливаемом в ККТ ФН обо всех оформленных платежных документах и отчетах, проводимых в едином цикле с их оформлением, и энергонезависимое долговременное хранение итоговой информации, необходимой для полного учета денежных средств, в целях правильного исчисления налогов, на плате ΠУ устанавливается специализированное ПО. Данные о версии ПО, его контрольной сумме и методах вычисления (стандарт) контрольной суммы находятся в Разделе «Особые отметки» Паспорта ККТ. ФН устанавливается на ФМ510, ФМ510 устанавливается внутри

корпуса ККТ. ККТ имеет внешние разъемы RS-232 и USB для подключения POSтерминала, персонального компьютера или устройства ввода/вывода через COMпорт и USB-порт. ККТ имеет разъем для подключения денежного ящика и разъем для подключения блока питания. На рисунках 1, 2 представлены внешний вид и элементы конструкции ККТ. Описание контактов разъёмов приведено в разделе Разъёмы ККТ.



Соединение и разъединение разъема питания +24В производится при отключенном от сети блоке питания и положении выключателя на корпусе в состоянии «OFF». В связи с наличием механизма защелки в разъеме необходимо вставлять и вынимать разъем, удерживая за корпус разъема, как показано на рисунке:









Разводка контактов разъемов панели представлена в разделе Разъёмы ККТ.

пилот

Функциональная схема, определяющая взаимодействие ККТ:



При работе в комплекте с POS-терминалом информация, вводимая кассиром с клавиатуры терминала, формируется управляющим программным модулем, запоминается и передается в ККТ для выполнения задачи. Получив ответы о выполненных командах от ККТ, POS-терминал отражает результаты на своем дисплее и переходит к ожиданию ввода данных для следующей задачи. При наличии +24В в терминале и соответствующих кабелей связи и питания, ККТ можно подавать питание от POS-терминала.

Порядок подключения ККТ к ОФД, регистрации, перерегистрации описан в Руководстве пользователя (*Fw21Adm.pdf*).

6. ВКЛЮЧЕНИЕ ККТ

ТОЛИП

Перед включением необходимо убедиться в надёжном подключении интерфейсных кабелей (RS-232 и USB) к системному блоку POS-терминала и подключении сетевого адаптера к ККТ. Схемы используемых кабелей представлены в разделе Кабели интерфейсные.

Включение и выключение питания ККТ выполняется выключателем на правой стороне корпуса. После включения, в ККТ в течение нескольких секунд происходит автоматическое тестирование (в том числе, проверка сохранности и целостности данных). Если ошибок не обнаружено, то ККТ переходит в рабочий режим и выдает Отчет о состоянии ККТ. В отчете отражается (подробно смотри раздел 13 Типы формируемых документов):

- модель ККТ

- заводской номер ККТ

- регистрационный номер ККТ

- заводской номер ФН (окончание срока эксплуатации)

- ИНН пользователя

- режим работы ККТ

- наименование пользователя ККТ

- адрес расчетов, место расчетов

- номер смены (состояние) (количество оформленных документов)

- количество не переданных ОФД документов, дата, время 1-го непереданного

- URL-адрес ОФД: порт

- URL-адрес ОИСМ: порт

- IP KKT

- IP шлюза

- IP DNS

- порт связи ККТ/скорость обмена

- версию прошивки

- дата, время

Если тестом обнаружена ошибка, то ККТ выдает печатает информацию об ошибке (для ФН детализацию команды 35h для последующей передачи изготовителю ФН).

В случае нахождения такой ошибки тестирования необходимо обращаться в СЦ.

Если в момент формирования чека произошло отключение питания, то после включения питания, ККТ дооформляет документ, печатая в заголовке строку «Сбой при печати. Копия документа».

Важно: Отклонение времени на ККТ не должно превышать 5 минут от времени, исчисленного в соответствии с требованиями <u>Федерального закона от</u> 03.06.2011 № 107-ФЗ «О порядке исчисления времени».

7. УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

УСТАНОВКА С ПОМОЩЬЮ УТИЛИТЫ КОМАНДНОЙ СТРОКИ

Данный метод установки является основным и используется как при подготовке изделия к эксплуатации, так и в процессе эксплуатации (в случае необходимости). Для установки ПО ККТ используется утилита командной строки *Fw21cmd.exe*. Утилита входит в состав Набора средств разработки (SDK) и позволяет автоматизировать часть функций утилиты *Fw21Adm.exe* (см. Руководство пользователя *Fw21Adm.pdf*).

Запускается утилита из командной строки:

Fw21cmd <arg1=xxx> <arg2=xxx> ... <arg3>

Полный перечень аргументов смотри в файле описания Fw21cmd.txt.

Комплект поставки утилиты:

*Fw21cmd.exe	исполняемый файл
*Fw21.dll	библиотека функций для ККТ
*Fw21.dll.config	файл конфигурации
Fw21cmd.txt	файл описания
*Newtonsoft.Json.dll	библиотека поддержки формата 'Json'
reReg.json	файл с информацией для перерегистрации
OISM.json	файл с информацией по ОФД/ОИСМ

*- минимально необходимый комплект фалов для установки ПО.

Для установки понадобится сам файл ПО, вида: *h05f014s082dDDMMYYYY.fw21*, где *h05* - модель фискального модуля ККТ, *DDMMYYYY* – дата сборки ПО.

Файл ПО поставляется после запроса на <u>info@pilot.ru</u>. После регистрации пользователя, файл и все необходимые к нему инструкции можно получить в <u>личном</u> кабинете пользователя ККТ на сайте производителя.

Примеры использования:

Установка по интерфейсу RS-232, VCom (USB): (задаётся номер порта подключения, скорость обмена, имя файла ПО)

Fw21cmd.exe /COM=xx /RATE=57600 FIRMWARE=h05f014s082dDDMMYYYY.fw21

Установка по интерфейсу Ethernet, RNDIS (USB): (задаётся адрес порта подключения, порт подключения, имя файла ПО)

Fw21cmd.exe /IP=xxxx.xxxx.xxxx.xxxx /PORT=xxxx FIRMWARE=h05f014s082dDDMMYYYY.fw21

Порядок действий:

- Установить функциональный макет фискального накопителя (ФМ ФН-М) или фискальный накопитель (ФН) на фискальный модуль (см. <u>п.11 раздела 19</u> настоящего Руководства)
- 2. Установить фискальный модуль в ККТ POSprint FP510-Ф (см. <u>п.12 раздела</u> <u>19</u> настоящего Руководства)

- 3. Соединить ККТ и ПК интерфейсным кабелем
 - Примечание: Установка ПО с подключением по USB кабелю возможна после проведения соответствующих настроек. Для взаимодействия с ККТ через сеть Ethernet по виртуальным СОМ-портам, для данной модели ККТ потребуются преобразователи RS-232 в Ethernet.
- 4. Включить ККТ, получить печатный ОТЧЕТ О СОСТОЯНИИ ККТ
- 5. Запустить установку ПО, наблюдать за ходом установки



 По завершению процесса, будет автоматически произведена перезагрузка ККТ и выведен на печать чек готовности, в котором в правой части строки «ЗН:» (заводской номер) будет указано имя установленного файла ПО:

	ОТЧЕТ О СОСТОЯНИИ ККТ
KKT:	POSprint FP510-Φ
3H:	0255100123456 (h05f014s082dDDMMYYYY)
PH:	
ФН:	9999078902012345 (fn 1.2 mgm 0x)
ИHH:	
////////	\vee

7. Проверить работоспособность и настроить

При обновлении уже установленного ПО, можно использовать утилиту в составе пакета обновления *FW_RENEW* с заранее установленными индивидуальными настройками параметров пользователя.

- 1. Открыть на ПК папку FW_RENEW
- В подпапку FW папки FW_RENEW положить файл ПО. Примечание: если в папке находится несколько файлов, удовлетворяющих маске h05*.fw21, то автоматически будет выбран самый новый по дате сборки
- 3. При необходимости, предварительно произвести настройки в файлах *FW_RENEW.cmd* и *FWLOAD.SCN* (файл сценария), руководствуясь инструкциями, изложенными в *fw21cmd.txt*
- 4. Запустить из командной строки выполнение командного файла *FW_RENEW.cmd_X*, где X номер порта ПК. Например, для COM15: *C:\Users\Administrator\...\FW_RENEW>FW_RENEW.cmd_*15
- 5. Контролировать процесс загрузки ПО (см. видео инструкцию *FW_RENEW_cmd_Video.wmv*)

6. По завершению процесса, будет автоматически произведена перезагрузка ККТ и выведен на печать чек готовности, в котором в правой части строки «ЗН:» (заводской номер) будет указано имя установленного файла ПО:

• • • •	
	ОТЧЕТ О СОСТОЯНИИ ККТ
KKT:	POSprint FP510-Ф
3H:	0255100123456 (h05f014s082dDDMMYYYY)
PH:	
ФН:	9999078902012345 (fn 1.2 mgm 0x)
ИHH:	

ПРОВЕРКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ МОДУЛЯ И НАСТРОЙКА

Для проверки работоспособности модуля и его настройки необходимо выполнить следующие операции:

- 1. Запустить утилиту администратора *Fw21Adm.exe*
- 2. Подключиться к ККТ, для этого на панели Статус выбрать:
 - 2.1. Интерфейс подключения СОМ-порт
 - 2.2. Выбрать Последовательный порт (СОМх)
 - 2.3. Скорость 57600 (по умолчанию)
 - 2.4. Подключиться (Переподключиться)

POSPrint FPx10.OFD	- 0	×
Статус Подключение		
СОМ-порт П	locледовательный порт (COM1) 57600	~
	Подключиться	æ

3. Перейти на вкладку **ККТ** панели **Статус**, убедиться в соответствии номера Партии установленному ПО

🗮 ККТ POSprint FP510-Ф (ФФД 4)						×
Статус Настройки	Смена Нефискальные Обслуж	живание	Корректировка регистрации Документы			
Заводской номер:	0255100234567	Версия:	00000004			
Модель:	POSprint FP510-Ф	Партия:	h05f014s082dDDMMYYYY			_

4. Перейти на вкладку **ФН** панели **Статус**, убедиться в соответствии номера фискального накопителя установленному

🍋 ККТ POSprint FP510-Ф (ФФД 4)		-	· 🗆	×
Статус Настройки Смена Нефискальные	Обслуживание Корректировка регистрации	Документы		
Заводской номер:	Предупреждения	Состояние фазы жизни:		
9999078902012345	Срочная замена ФН	Открыт фискальный режим. (возможно		
Версия:	(до окончания срока действия <3 дня)	добавление ФД)		
fn 1.2 mgm 0х 🔽 Отладочная	Исчерпание ресурса КС	Срок действия:		_

5. Настройку ККТ для дальнейшего использования проводить в соответствии с Руководством пользователя (*Fw21Adm.pdf*). Руководство доступно на сайте в разделе <u>Поддержка</u>

Важно:

Необходимо учитывать, что процесс установки ПО, в зависимости от выбранного интерфейса, может длится десятки секунд и включает в себя самодиагностику ККТ, рестарт и автоматическое пере подключение к ней по задействованному при установке ПО интерфейсу. Это может занять определённое время, особенно при удалённой установке.

В некоторых случаях может потребоваться выключение и включение питания ККТ с последующим ручным подключением.

При установке по интерфейсу Ethernet используется протокол транспортного уровня UDP. Он обеспечивает передачу данных без получения подтверждения от пользователя. Поэтому при установке возможны сбои связи. В случае возникновения сбоев, повторить процесс установки.

УСТАНОВКА С ПОМОЩЬЮ ПРОГРАММАТОРА

Данный вид установки используется при первичной установке ПО на заводеизготовителе или в авторизованных сервисных центрах (при наличии соответствующего оборудования).

Только для опытных пользователей.

1. Собрать стенд:



- 1 программатор (на примере SEGGER J-Link v6.12j)
- 2 фискальный модуль (плата FB510Vx, где х версия платы)
- 3 переходник JTAG (поставляется по запросу)
- 4 USB кабель к ПК
- 5 цепь питания платы модуля +5В
- 6 выключатель (поставляется по запросу)
- 2. Подключить USB кабель 4 к ПК
- 3. Подключить цепь питания к блоку питания +5В
- 4. Включить стенд выключателем 6
- Запустить на ПК программу *J-Flash Lite* (версия 6.12) скачать по <u>ссылке</u>). При настройке программы задать:
 - 5.1. Тип устройства STR911FAM44
 - 5.2. Тип интерфейса JTAG
 - 5.3. Скорость обмена 400 (рекомендуется)
 - 5.4. Файл ПО **h05**f014s082dDDMMYYYY.**hex**,

где h05-модель фискального модуля,

DD<u>MMYYYY</u> – дата сборки ПО

SEGGER J-Flash Lite 6.12j		_		×
File Help				
Target				
Device	Interface	Speed		
STR911FAM44	JTAG	400		
Data File	.bin / Erase Start			
C:\Program Files (x86)\SEGGER\	0x0000000	E	rase Chip	D
Prog	gram Device			

Очистить область программируемой памяти	кнопкой Erase Chip						
Erasing STR911FAM44 via JTAG-Interface@400kHz							
Erase Thread started.							
Device "STR911FAM44" selected.							
TotalIRLen = 17, IRPrint = 0x001129							
Debugger initialized successfully.							
CP15.0.0: 0x41259660: ARM, Architecure 5TE							
J-Link: ARM9, 966 core							
CP15.0.0: 0x41259660: ARM, Architecure 51E							
J-LINK: ARIVI9, 966 CORE	. 0.212c (Proporto: 0.255c Comporto:						
J-LINK, Flash download, Total time needed	. 9.212s (Prepare: 0.255s, Compare:						
Frase Thread evited	0.0005, Restore: 0.0005)						
Erase done	Успешное завершение стирания						
Контролировать ход процесса и его заверше	ение в окне программы:						
Downloading C:\Program Files							
(x86)\SEGGER\JLink_V612j\h05f014s082d291	02023.hex to STR911FAM44 via						
JTAG-Interface@400kHz							
Programming Thread started.							
Device "STR911FAM44" selected.							
TotalIRLen = 17, IRPrint = 0x001129							
Debugger initialized successfully.							
CP15.0.0: 0x41259660: ARM, Architecure 5TE							
J-Link: ARM9, 966 core							
CP15.0.0: 0x41259660: ARM, Architecure 5TE							
J-Link: ARM9, 966 core							
J-Link: Flash download: Flash programming p	performed for 1 range (262144 bytes)						
J-Link: Flash download: Total time needed:	23.772s (Prepare: 0.246s, Compare:						
0.434s, Erase: 3.899s, Program: 18.705s, Verity	y: 0.416s, Restore: 0.070s)						
рограммирования							
> Verifying section [8000000-80FFFE	FF] of PROGRAM MEMORY area						
==> Reset done, device Running							
< PROGRAM MEMORY successfully	Успешное завершение проверки						
убедиться, что загорелись желтый и зелёны	і й светодиоды на переходнике JTAG.						
	Очистить область программируемой памяти Erasing STR911FAM44 via JTAG-Interface@4 Erase Thread started. Device "STR911FAM44" selected. TotallRLen = 17, IRPrint = 0x001129 Debugger initialized successfully. CP15.0.0: 0x41259660: ARM, Architecure 5TE J-Link: ARM9, 966 core CP15.0.0: 0x41259660: ARM, Architecure 5TE J-Link: Flash download: Total time needed 0.000s, Erase: 8.890s, Program: 0.000s, Verify: Erase Thread exited Erase done Sanyctutь процесс программирования и про Контролировать ход процесса и его заверши Downloading C:\Program Files (x86)\SEGGER\JLink_V612j\h05f014s082d291 JTAG-Interface@400kHz Programming Thread started. Device "STR911FAM44" selected. TotalIRLen = 17, IRPrint = 0x001129 Debugger initialized successfully. CP15.0.0: 0x41259660: ARM, Architecure 5TE J-Link: ARM9, 966 core CP15.0.0: 0x41259660: ARM, Architecure 5TE J-Link: ARM9, 966 core CP15.0.0: 0x41259660: ARM, Architecure 5TE J-Link: Flash download: Total time needed: 0.434s, Erase: 3.899s, Program: 18.705s, Verify Programming Thread exited Programming						

 у оседиться, что загорелись желтый и зеленый светодиоды на переходнике эт АG, свидетельствующие о завершении самодиагностика и старте ПО (в течении 20-30 секунд)



- 10. Отключить стенд от блока питания +5В выключателем 6
- 11. Отсоединить фискальный модуль от переходника JTAG 3 и выключателя 6
- 12. При необходимости проверить работоспособность и настроить модуль.

7. ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

толип

К пользователю, ККТ поступает принятой ОТК изготовителя и упакованной в соответствии с ТУ 28.23.13-003-40326355-2016. Она относится к разряду настольных машин и должна быть установлена на прочной, ровной поверхности и не должна подвергаться вибрациям и ударам. Место расположения ККТ должно быть удалено от сильных источников тепла и электромагнитных излучений, защищено от попадания влаги и пыли.

Подключение ККТ пользователем к сети электропитания до проведения пусконаладочных работ не допускается. Претензии на неисправность до проведения пуско-наладочных работ не принимаются.

Для проведения пуско-наладочных работ и ввода ККТ в эксплуатацию организация-пользователь должна обеспечить следующие условия:

- выделить площадь под одно рабочее место не менее 2 м² в помещении, имеющем соответствие требованиям безопасности работы с ККТ и соответствующие условия окружающей среды;

- обеспечить подводку сети электропитания (220В, 50Гц) и установить розетки с заземлением;

- подготовить кассира, прошедшего курс по обучению работе с данным типом ККТ и получившего соответствующее удостоверение;

- заключить договор на техническое обслуживание ККТ с центром технического обслуживания (СЦ). Категорически запрещается ввод и обслуживание ККТ частными лицами;

- заключить договор с ОФД.

При вводе ККТ в эксплуатацию производятся пуско-наладочные работы. При этом производится:

- идентификация ККТ и проверка ее комплектности

- установка на рабочее место, соединение и надежное укрепление всех узлов и разъемов, подключение питания

- автономная настройка и проверка ее с помощью Утилиты сервисного обслуживания (описание в Руководстве пользователя П099.04.00 РП) от изготовителя и встроенных в ККТ средств диагностики.

В процессе ввода в эксплуатацию, кроме того, производится установка программ и оборудования сопряжения, а также внешнего сетевого и кассового программного обеспечения; сопряжение, настройка параметров связи с ОФД и инициализация ККТ в информационной системе предприятия. После окончания работ по вводу в эксплуатацию производится пломбирование ККТ и заполнение необходимых документов.

Регистрацию ККТ (перевод в фискальный режим) пользователь производит самостоятельно или/и с привлечением представителя СЦ в Кабинете контрольнокассовой техники ФНС или ОФД с использованием Утилиты сервисного обслуживания. Порядок действий описан в «Памятке по личному кабинету контрольно-кассовой техники ФНС России» (доступна для скачивания на сайте ФНС https://lkul.nalog.ru/i/lk_kkt_tips.doc), на сайтах ОФД и Разделе 2.2.8 Руководства пользователя (П099.04.00 РП).

Обратная связь	Администрирование	Вопрос-ответ	Анкетирование	Профиль	Отказатьс	ся от использования ЛК ЮЛ	Выйти
	ФЕДЕРАЛЬНА Налоговая (Личный кабинет юриді	\Я СЛУЖБА ического лица		КПП для с сведений	<u>фильтрации</u> Ве	юрать	>
Сведения о к ли	рридическом це	Сведения о р бюджет	асчетах с гом 🗸 🗸	Подача зая	авлений 🗸	Запрос документов	~
Главная страниц УЧЕТ КОНТРОЈ Скачать пам	а / Учет контрольно-ка ЛЬНО-КАССОВОЙ ТІ ятку по работе с разде	ассовой техники ЕХНИКИ лом ККТ				Реестр экземпляров К	(КТ и ФН
Фильтры:							~
Дата регистра в НС	Адрес ации места установки	ОФД	РН ККТ 🗸	Модель	Срок окончания действия ФН	Состояние	
巛 🔇 Стран	ица 0 из 0 🔪	C±			Нет данных	Поместить на страницу:	5 🖌
						Зарегистрироват	гь ККТ -

Если при проведении пуско-наладочных работ произошел отказ ККТ, требующий проведения ремонтно-восстановительных работ, то ККТ бракуется. Паспорт ККТ с заполненными и подписанными актами совместно с непригодной к работе ККТ отправляются в адрес изготовителя. Изготовитель, в течение одного месяца, обязан произвести замену признанной непригодной ККТ на новый образец и поставить его пользователю.

Ввод ККТ в эксплуатацию с одновременным заполнением акта о вводе в эксплуатацию должен осуществлять авторизованный СЦ, имеющий право на техническое обслуживание и ремонт ККТ данного типа. ККТ должна обслуживаться специалистом СЦ, имеющим удостоверение на право её обслуживания. Техническое обслуживание и ремонт ККТ после ввода в эксплуатацию производится в соответствии с эксплуатационной документацией.

Для корректной работы ККТ рекомендуется соблюдать следующие правила:

- во время установки убедиться, что система электроснабжения на месте установки оснащена защитным заземлением, электрические розетки легкодоступны и располагаются рядом с устройством;

- избегать использования ККТ в холодных неотапливаемых или жарких непроветриваемых помещениях, а также избегать длительного воздействия прямых солнечных лучей (корректная работа гарантируется в температурном диапазоне от 0°C до 40°C);

- избегать контактов устройства с любыми типами жидкостей;

- избегать использования устройства в запылённых помещениях;

- устройство содержит перезаряжаемую литиевую батарею, замена которой может производится только обученным персоналом.

8. УСТАНОВКА И ЗАМЕНА ЧЕКОВОЙ ЛЕНТЫ

ТОЛИП

Для обеспечения требований пункта 8 статьи 4.7. «Требования к кассовому чеку и бланку строгой отчетности» федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ (ред. от 23.11.2020) "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" (Все реквизиты, содержащиеся на кассовом чеке или бланке строгой отчетности, должны быть четкими и легко читаемыми в течение не менее шести месяцев со дня их выдачи на бумажном носителе), использовать чековую ленту известных производителей. При хранении чековой ленты и кассовых чеков необходимо учитывать требования производителей чековой ленты.

Для лучшей сохранности напечатанных документов рекомендуется хранить их в тёмном месте при относительной влажности не более 80% и температуре ниже 35°С, избегая прямого контакта с пластиковыми материалами, в особенности из ПВХ.

Производитель ПУ рекомендует использовать следующие типы термобумаги: Oji Paper Co (PD160R, PD190R), <u>Nippon Paper Industries Co., Ltd.</u> (HD75), <u>Mitsubishi</u> <u>Paper Mills Limited</u> (<u>P220AE-1</u>, PB670, PB770).

Проверена в эксплуатации и рекомендуем бумагу производителей <u>Koehler</u> <u>Paper, Честный чек, Henan JiangHE Paper CO., LTD</u>, <u>MITSUBISHI HITEC PAPER</u> <u>EUROPE GMBH</u>.

Ширина ленты 80±0, 5 мм или 58 ±0,5 мм, толщина 0,075÷0,150 мм.

Наружный диаметр бобины, не более 102 мм при толщине ленты 0,075÷0,090 мм или не более 90 мм при толщине ленты 0,090÷0,150 мм.

Для установки бумаги нажать рычаг открывания верхней крышки







Закрывать верхнюю крышку следует, прижимая крышку посредине, до характерного щелчка защелки.

Если во время обслуживания верхняя крышка открыта не полностью, она может случайно закрыться



ΤΟΛΝΠ



Установите разделитель в положение, соответствующее ширине рулона бумаги, как показано ниже





Установочный паз 80 мм (крайнее левое положение)



Установочный паз 58 мм





Выровнять по горизонтали

Надавите на разделитель вниз, пока он не зафиксируется со слышимым щелчком, и убедитесь, что верх разделителя выровнен по горизонтали.

При использовании нового рулона бумаги удалите приклеенную часть бумага, а также часть, на которую была наклеена лента.

Примечание. Поскольку на склеенной части бумаги не должно быть печати, удалите примерно один оборот рулонной бумаги от начала (около 40 см), убедившись, что на бумаге не осталось клея. Любой клей или другие вещества, оставшиеся от клея, могут прилипнуть к термоголовке и вызвать проблемы, например, пустые места при печати.

Установить бумагу, термоактивной стороной вверх. Вытяните конец бумаги, как показано ниже



Примечание. Вытягивайте бумагу до тех пор, пока она не будет выступать за переднюю крышку принтера.





Край бумаги не выходит за кромку передней стенки

Бумага установлена термоактивной стороной вниз

Примечание: перед загрузкой нового рулона убедитесь, что старый сердечник не остался внутри. Если оставить его внутри, принтер будет находиться в состоянии ошибки: закончилась бумага.

Примечание: рулонная бумага не должна иметь деформаций. Использование такой рулонной бумаги показанный на рисунке ниже, может вызвать замятие бумаги, неравномерную печать или другая проблема с печатью.



Если загруженная рулонная бумага не плотно намотана (провисает), как показано ниже, устраните провисание перед печатью. Печать на неплотно намотанной рулонной бумаге может вызвать её замятие, неравномерную печать или другие

пилот

проблемы с печатью, в том числе не обнаружение принтером бумаги, близкой к концу.



Примечание. Если при закрытой верхней крышке бумага неправильно размещена, или смещена, это может привести к некорректной печати или обрыву бумаги.

Примечание. Чтобы закрыть верхнюю крышку, нажмите на нее ближе к центру (в месте расположения на рисунке ниже), пока не услышите, как защелкнулся замок. Если крышка закрыта не полностью, печать может быть невозможна.



9. ЧИСТКА ИЗДЕЛИЯ

Печатаемые символы могут формироваться не полностью, если присутствуют остатки бумаги, пыль или прочий посторонний материал. Чтобы обеспечить правильную печать, удалите бумагу. остатки бумаги и пыль из отсека для бумаги, с частей лентопротяжного механизма и с поверхности термоголовки. Чистку необходимо проводить ежемесячно.

Примечание: Перед началом очистки выключите питания принтера.

Очистка отсека для бумаги и деталей лентопротяжного механизма.

Протирать сухой мягкой тканью для удаления пыли, частиц бумаги, клея и других посторонних предметов:





Очистка опорного валика

(1) Вставьте бумагу в принтер, выключите питание принтера.

Удерживая кнопку FEED на панели управления, включите питание. Получить распечатку:



(2) Трижды нажмите переключатель FEED (не более одной секунды), чтобы перейти к пункту «PLATEN ROLLER CLEANING»:

```
PLATEN ROLLER CLEANING

1. Open Cover, and remove Roll Paper.

2. Push FEED switch to move Platen

Roller to the cleaning position.

3. When cleaning is completed, set

Roll Paper, and close Cover.

PLATEN ROLLER CLEANING

↑

SETUP

↑

HEX DUMP

↑
```

Затем нажмите и удерживайте переключатель FEED в течение одной секунды или дольше, чтобы принять выбор. Принтер входит в режим очистки опорного валика. (3) Откройте верхнюю крышку и удалите рулонную бумагу.

(4) Нажмите переключатель FEED, чтобы повернуть опорный валик в положение. для облегчения очистки, а затем протрите опорный валик сухой мягкой тканью для удаления частиц бумаги, клея и прочих посторонних предметов с поверхности валика.



(5) После завершения очистки переместите рулонную бумагу и закройте верхнюю крышку.

Примечание: Будьте осторожны, чтобы не повредить опорный валик и его поверхность. Повреждения могут повлечь неполную печать или появление линий, ошибки подачи бумаги.

Примечание: Каждый раз, когда нажимается переключатель FEED, опорный валик проворачивается на 1/12 оборота.

Очистка термоголовки

пилот

(1) Перед очисткой термоголовки обязательно выключите ПУ.

(2) Откройте верхнюю крышку.

(3) Используя спиртовой растворитель, удалите частицы бумаги и другие предметы с поверхности термоголовки. Если ПУ использовалось для печати на этикеточной бумаге, любой клейкий материал, прилипший к поверхности термоголовки необходимо снять.



Примечание: Термоголовку можно повредить. При чистке используйте мягкую ткань и будьте особенно осторожны.

Страница 30

Примечание: Сразу после печати термоголовка горячая. Перед чисткой, дайте достаточно времени, чтобы остыть.

Примечание: Поскольку термоголовка чувствительна к статическому электричеству, примите меры для предотвращения образования статического электричества.

Примечание: Не включайте ПУ, пока весь спирт не высохнет.

Примечание: Не используйте другие растворители, кроме этилового или изопропилового спирта.

10. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ККТ

Перед допуском к эксплуатации ККТ пользователи и специалисты по обслуживанию и ремонту ККТ должны пройти подготовку и инструктаж по технике безопасности. Инструктаж, завершается устным тестированием и проверкой приобретённых знаний на практике. После проведения инструктажа, Группа не электротехническому персоналу присваивается Ι. Процедура осуществляется не менее одного раза в год, а инструктажем персонала может заниматься ответственное лицо с группой по электробезопасности выше III. Лица, не прошедшие инструктаж по технике безопасности, к работе на ККТ не допускаются.

Место установки ККТ при эксплуатации и техническом обслуживании должно быть оборудовано так, чтобы исключить возможность случайного соприкосновения работников с токопроводящими устройствами. Все металлические элементы различных устройств, расположенные ближе двух метров от рабочего места кассира, должны быть надежно изолированы. Рабочее место кассира должно быть оборудовано двухполюсными розетками с заземляющим контактом. Подводку питающего напряжения сети 220В к розетке осуществлять в соответствии с требованиями «Правил устройства электроустановок» (ПУЭ-7) и учетом квалификации помещений по степени опасности. Заземляющий контакт розетки должен быть присоединен к заземляющему устройству проводом с сечением не менее 1,5 мм².

При работе с ККТ необходимо принимать меры, исключающие её удары и падение.

Перед включением ККТ в электрическую сеть необходимо осмотреть вилки, шнуры питания и розетки и убедиться в их исправности.

Внимание!

Запрещается при включенном питании ККТ отключать или подключать соединители периферийных устройств.

Запрещается оставлять включенную ККТ без присмотра.

Запрещается работа при снятом корпусе.

При возникновении отказа в работе необходимо выключить ККТ, отсоединить от электрической сети и сделать заявку в СЦ, где данная ККТ поставлена на техническое обслуживание.

При выводе ККТ из эксплуатации составляется «Акт вывода из эксплуатации». Перед утилизацией из ФМ510 должна быть извлечена Li или NI-MH батарея для сдачи на пункт приёма использованных элементов питания для последующей утилизации. Остальные составные части изделия опасности не представляют. Их утилизация производится через организации, имеющие право на утилизацию отработанной офисной техники. ФН, обеспечивавший некорректируемую регистрацию и энергонезависимое долговременное хранение информации, в соответствии с законодательством должен храниться в течение 5 лет со дня окончания его использования у владельца ККТ и утилизироваться в установленном порядке.

11. ФИСКАЛЬНЫЙ НАКОПИТЕЛЬ

Пилот

Фискальный накопитель программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащее ключи фискального признака, обеспечивающее возможность фискальных признаков, фискальных формирования запись данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения оператором фискальных данных фискальных документов, переданных контрольнокассовой техникой, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных (далее - подтверждение оператора), а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных, и выполнение иных функций, предусмотренных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Устанавливать ФН в ККТ могут:

- Изготовитель ККТ при поставке ККТ в комплекте с ФН;
- Уполномоченный пользователем представитель обслуживающей организации;
- Пользователь самостоятельно.

Работы по замене ФН должны проводится в соответствии с требованиями настоящего Руководства.

Габаритные размеры

Габаритные размеры изделия: 30,0±0,2 x 30,0±0,2 x 9,2±0,2 мм (без ответной части разъёма). Внешний вид фискального накопителя:



Интерфейс ФН

Электропитание ФН, за исключением питания энергонезависимого таймера, обеспечивает ККТ. Напряжение питания (для данной модели ККТ) 5 В ± 0,5 В, потребляемый ток не более 300 мА.

Интерфейс физического и канального уровня для информационного обмена между ФН и ККТ - последовательный интерфейс I²C. Значение адреса ФН на шине I²C – 2. Размер передаваемых пакетов ограничен максимальной длиной данных равной 1024 байт (то есть вместе со служебными полями размер пакета составляет 1030 байт). Рекомендуемая скорость обмена – 100 кбит/с.

Схема подключения ФН для обмена данными по протоколу I²C показана на рисунке 12 и в разделе <u>Разъёмы ККТ</u>:



Назначение контактов разъема ФН приведено в Таблице.

Номер позиции контакта	Наименование линии	Назначение
1	GND	Общий провод
2		Не используется
3		Не используется
4		Не используется
5	Нет контакта	
6	VIN	Линия питания ФН
7	GND	Общий провод
8	SELECT	Линия выбора интерфейса
9	SCL	Линия синхронизации I2C
		Линия для подключения TxD при использовании UART
10	SDA	Линия данных I2C
		Линия для подключения RxD при использовании
		UART
11		Не используется
12		Не используется

Данные, хранимые в ФН

Категории фискальных документов и их данных, записываемые в память ФН:

- Фискальные документы об изменении состояния ФН и ККТ:
- 🗆 отчет о регистрации;

отчет об изменении параметров регистрации;

- □ отчет об изменении параметров регистрации в связи с заменой ФН;
- □ отчет о закрытии фискального накопителя.

Фискальные документы о расчётах:

□ отчёт об открытии смены;

🗆 кассовый чек;

□ БСО;

пилот

□ чек коррекции;

□ БСО коррекции;

□ отчёт о закрытии смены ККТ;

🛛 отчет о текущем состоянии расчетов.

Фискальные документы для передачи ОИСМ:

□ запрос о коде маркировки;

□ уведомление о реализации маркированного товара.

Фискальные документы, принимаемые от ОИСМ:

ответ на запрос;

□ квитанция на уведомление.

Фискальные документы от ОФД:

□ подтверждение оператора.

12. РЕЖИМЫ И СОСТОЯНИЯ ККТ

Информация о состоянии ККТ отображается на отчете о состоянии ККТ, печатаемом при включении ККТ.

ККТ может находиться в четырех режимах работы:

Работа:

- ККТ прошла операцию регистрации в налоговом органе

- ККТ выдала на печать отчет о регистрации с фискальным признаком

- ККТ отправила ОФД документ о регистрации и получила подтверждение оператора

- На ККТ получена регистрационная карточка.

Это рабочее состояние ККТ. При выполнении перечисленных условий ККТ готова к выполнению регулярных кассовых операций оформления кассовых документов.

Готова к регистрации:

- ККТ получена от изготовителя с установленным заводским номером;

- В ККТ установлен ФН:

- ККТ с данным заводским номером и ФН находится в реестре экземпляров ККТ.

В данном состоянии возможно использование информационных команд. Команды для фиксации торговых операций недоступны.

Для приведения ККТ в работоспособное состояние требуется выполнить операцию РЕГИСТРАЦИЯ.

Готова к перерегистрации:

ККТ зарегистрирована;

в ККТ установлен новый ФН.

В данном состоянии возможно использование информационных команд. Команды для фиксации торговых операций недоступны.

Для приведения ККТ в работоспособное состояние требуется выполнить операцию ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ (изменение параметров регистрации).

Закрыт ФН:

На ККТ выполнена операция закрытия ФН;

- ККТ выдала на печать отчет о закрытии ФН с фискальным признаком;

 ККТ отправила ОФД документ о закрытии ФН и получила подтверждение оператора.

В этом состоянии на ККТ доступны информационные команды. На ККТ нет возможности оформлять кассовые чеки. Для приведения ККТ в работоспособное состояние требуется вставить новый (чистый) ФН и выполнить операцию коррекции реквизитов, которая обеспечивается вызовом команды РЕГИСТРАЦИИ с уточняющими параметрами.

13. ТИПЫ ФОРМИРУЕМЫХ ДОКУМЕНТОВ

В процессе работы возможно оформление следующих документов: Нефискальные: Отчет о состоянии ККТ (чек готовности); Отчет о внесении; Отчет об изъятии; Сменный отчет без гашения; Документ из архива ФН. Фискальные: Перечень, полные и сокращенные наименования ФД указаны в

Перечень, полные и сокращенные наименования ФД указаны в <u>Таблице 11</u> Приказа ФНС России от 14.09.2020 N ЕД-7-20/662@ "Об утверждении дополнительных реквизитов фискальных документов и форматов фискальных документов, обязательных к использованию" (Зарегистрировано в Минюсте России 09.12.2020 N 61361).

Общий перечень реквизитов ФД с их заголовками в ПФ и описаниями приведен в <u>Таблице 4</u> Приказа ФНС России от 14.09.2020 N ЕД-7-20/662@ "Об утверждении дополнительных реквизитов фискальных документов и форматов фискальных документов, обязательных к использованию" (Зарегистрировано в Минюсте России 09.12.2020 N 61361).

Описание общих значений реквизитов ФД приведено в <u>Таблице 5</u> Приказа ФНС России от 14.09.2020 N ЕД-7-20/662@ "Об утверждении дополнительных реквизитов фискальных документов и форматов фискальных документов, обязательных к использованию" (Зарегистрировано в Минюсте России 09.12.2020 N 61361).

Внешний вид документов в ПФ представлен в разделе 3 Руководства пользователя (П099.04.00 РП).

14. QR-КОД (ДВУМЕРНЫЙ ШТРИХОВОЙ КОД)

ККТ обеспечивает возможность печати на кассовом чеке двухмерного штрихового кода (QR-код размером не менее 20 х 20 мм), содержащего в кодированном виде реквизиты проверки кассового чека (дата и время осуществления расчета, порядковый номер фискального документа, признак расчета, сумма расчета, заводской номер фискального накопителя, фискальный признак документа) в отдельной выделенной области кассового чека.

Кассовые чеки в печатном представлении снабжаются QR-кодом, после формирования ФПД для проверки ФП.

Проверка QR-кода производится только при помощи мобильного приложения ФНС России.

Данные QR-кода не содержат url-адреса.

Данные QR-кода представляют собой текстовую строку из латинских букв, цифр и символов-разделителей «=» и «&». Текст представлен в кодировке ASCII. Структура данных, помещаемых в строку QR-кода, состоит из шести полей:

- t=<date/time дата и время осуществления расчета в формате ГГГГММДДТЧЧММ>
- s=<сумма расчета>
- fn=<заводской номер фискального накопителя>
- i=<порядковый номер фискального документа>
- fp=<фискальный признак документа>
- n=<признак расчета>.

Пример строки QR-кода:

t=20150720T1638&s=9999999.00&fn=000110000105&i=12345678&fp=123456&n=2.

15. РАБОТА ККТ С POS-ТЕРМИНАЛОМ (ПЕРСОНАЛЬНЫМ КОМПЬЮТЕРОМ)

ПО ФМ510 служит для преобразования сигналов интерфейсов RS-232 и USB в интерфейс I²C ФН, автоматизации ввода и обработки данных при выполнении кассовых операций, для формирования и вывода отчетных документов, а также для обеспечения некорректируемой ежесуточной (ежесменной) регистрации и энергонезависимого долговременного хранения в ФН итоговой информации, необходимой для полного учета наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт, в целях правильного исчисления налогов.

ПО ФМ510 позволяет внешним кассовым программам, разработанным пользователем, работать с ККТ без нарушений законодательства.

Для работы с ПО ККТ дополнительно разработаны служебные программы:

- WINDOWS-драйвер (Fw21.dll)

пилот

- OPOS-драйвер (PltFPSO21.dll)
- утилита сервисного обслуживания (WINDOWS: FW21Adm.exe)
- утилиты командной строки
- пакет программ разработчика (FW21_SDK)
- маршрутизатор пакетов сообщений ККТ-ОФД (OfdProxyC.exe)

Операции информационные: просмотр сведений и статусов

Информационные команды позволяют получить в управляющую программу флаги состояний (статусы) ККТ, дату и время, заводской номер, сведения о ФН, историю регистрации (перерегистрации) ККТ, сведения о текущей и закрытой смене, текущем документе, о последней выполненной команде, состоянии денежного ящика, значения параметров, текстовых параметров, регистров и счетчиков ККТ. Информационные команды могут быть выполнены в любом месте рабочего цикла смены фискального и нефискального режимов.

Операции кассира ККТ: регистрация (фискализация), изменение параметров регистрации, перерегистрация, фискальные документы, работа с архивом ФН, настройки, обслуживание ККТ.

Эти операции проводятся в утилите сервисного обслуживания, разработанной изготовителем ККТ, и описаны в Руководстве пользователя П099.04.00 РП.

Операции рабочих установок или программирования: клише (программируемого наименования предприятия), времени, даты и параметров работы

Эти операции проводятся в утилите сервисного обслуживания, разработанной изготовителем ККТ, и детально описаны в Руководстве пользователя П099.04.00 РП.

16. ОБСЛУЖИВАНИЕ ККТ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Межремонтное обслуживание ККТ производится кассирами ежедневно и включает в себя визуальный осмотр, наружную чистку ККТ, проверку отсутствия внешних повреждений и сохранности пломб, средств визуального контроля, замену рулона чековой ленты. Межремонтное обслуживание проводится во время технологических простоев ККТ (до открытия и после закрытия магазина, в обеденный перерыв) с обязательным соблюдением требований безопасности. Чистить ККТ можно мягкой и сухой тканью (например - фланелью). Не разрешается применять органические растворители для промывки ККТ.

ККТ сохраняет заявленные характеристики четкой печати, если на ККТ правильно установлены настройки печати, применяется тип термобумаги соответствующей толщины и плотности и производятся регулярные чистки от остатков бумаги и пыли приемника рулона, транспортировочного узла, валика подачи, поверхности термоголовки.

Порядок замены ФН описан в разделе <u>Порядок замены ФН</u> настоящего руководства.

17. НАСТРОЙКИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА

Настройки параметров ПУ производятся на заводе. При небходимости - вручную, используя руководство Спецификация интерфейса принтера FP-510 (FIT Model FP-510 1st Line Thermal POS (Mechanical Unit) Interface Specification) или с помощью утилиты по настройке параметров принтера от производителя F1TPOS (требуется установка драйвера принтера FIT FP-series и наличие интерфейсной платы).

	TEST PRINT
Firmware Number KAO Firmware Version 030 084787	02041-J023 C (043403)
POWER ON STATUS RECEIVE BUFFER BUSY CONDITION RECEIVE ERROR AUTO LF DSR (#6) RESET INIT (#25) RESET INIT (#25) RESET INIT (#31) RESET COVER OPEN ERROR USER NV MEMORY NV GRAPHIC MEMORY PAPER WIDTH PRINT COLOR PRINT DENSITY BK DENSITY (2COLOR) MAX SPEED LOW POWER BAUDRATE FORMAT PROTOCOL ACK PULSE WIDTH USB SERIAL NUMBER ERROR PROCESS ID PNE DETECT FONT-B BATCH (COM IF) BATCH (OTHER IF) BUZZER	DISABLE 45BYTE OFFLINE/BUFFERFULL PRINT DISABLE DISABLE DISABLE ENABLE AUTO RECOVERY 192KBYTE 384KBYTE 80mm/48COLUMN MONO 100% 9 NORMAL 115200BPS 8NONE 1 DSR/DTR 1 μ s PRINTER DISABLE AUTO RECOVERY NORMAL ENABLE MODE 1 ENABLE DISABLE ENABLE DISABLE ENABLE ENABLE

Тестовая печать настроек ПУ

18. ОШИБКИ И НЕИСПРАВНОСТИ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА

Панель управления ПУ:



Индикация ошибок:

Таблица 2

Ошибка длительность цикла	Индикатор	Вид индикации	
Нет бумаги, не закрыта верхняя крышка, перегрев термоголовки	Power() Error()	Постоянно горит Постоянно горит	
Бумага близка к завершению	Power(●) Error(●)	Постоянно горит	
Внутренняя ошибка 1440 мс	Power() Error()	 	
Неисправность термоголовки 1920 мс	Power(●) Error(●)	•	
Пониженное напряжение(< 17,6B) 2400 мс	Power() Error()	•	
Повышенное напряжение (> 27В) 2880 мс	Power() Error()	••	
Неисправность отрезчика 3360 мс	Power() Error()	••	
Неисправность двигателя подачи бумаги 3840 мс	Power() Error()	•	

Ошибки первых двух типов устраняются без вызова сервисных служб: установкой рулона бумаги, закрытием крышки, предоставлением времени для остывания.

Кроме того, для правильной работы ККТ важно, чтобы рабочие установки печатающего устройства (параметры принтера), соответствовали действующим рабочим значениям, установленным при заводской подготовке ККТ. Сведения об этих установках представлены в <u>Разделе 15</u>.

Устранение неполадок

В этом разделе описываются соответствующие действия, которые необходимо предпринять в случаях, если ПУ работает неправильно или имеются дефекты печати.

Проблемы и ошибки при включении

Питание подано, но не	(1) Кабель питания	(1) Подключите кабель	
горит индикатор POWER	отключен.	питания.	
на панели управления и	(2) Сетевой кабель не	(2) Подключите сетевой	
ПУ не запускается	подключен к разъему	кабель к разъему блока	
	блока питания	питания	
Горит индикатор ERROR	(1) Нет бумаги	(1) Вставьте бумагу.	
Горит индикатор ERROR на панели управления	(1) Нет бумаги (2) Верхняя крышка не	(1) Вставьте бумагу. (2) Закройте верхнюю	
Горит индикатор ERROR на панели управления горит, ПУ не работает	(1) Нет бумаги(2) Верхняя крышка не полностью закрыта	 (1) Вставьте бумагу. (2) Закройте верхнюю крышку. 	
Горит индикатор ERROR на панели управления горит, ПУ не работает	 (1) Нет бумаги (2) Верхняя крышка не полностью закрыта (3) Перегрев 	 (1) Вставьте бумагу. (2) Закройте верхнюю крышку. (3) Подождите, пока 	
Горит индикатор ERROR на панели управления горит, ПУ не работает	 (1) Нет бумаги (2) Верхняя крышка не полностью закрыта (3) Перегрев термоголовки 	 (1) Вставьте бумагу. (2) Закройте верхнюю крышку. (3) Подождите, пока термоголовка достаточно 	

Проблемы, связанные с отрезчиком

Бумага не отрезается	 (1) Режущее лезвие повреждено или изношено (исчерпан ресурс) (2) Фрагменты бумаги или другого постороннего предмета застряли вокруг лезвия резака или на направляющих (3) Остатки клеевого вещества на лезвии резака из-за печати на бумаге для этикеток 	 (1) Выключите питание и вызовите специалиста по ремонту (2) Удалите фрагменты бумаги или посторонние предметы (3) Очистите лезвие резака от клея
Лезвие резака не	Фрагменты бумаги или	Удалите фрагменты
возвращается к	другого постороннего	бумаги или посторонние
правильному положению	предмета застряли	предметы
	вокруг лезвия резака или	
	на направляющих	

Проблемы, связанные с печатью

Не начинается печать	(1) Интерфейсный	(1) Подключите
	кабель отключен или	интерфейсный кабель
	неисправен	правильно или замените
	(2) Неверные настройки	(2) Проверьте <u>настройки</u>
	принтера	<u>ПУ</u> .
		Пример: установлена
		неверная скорость
		обмена между ПУ и
		ΦM510
Печать слишком темная	(1) Неверные настройки	(1) Отрегулируйте
или расплывчатая	плотности печати ПУ	плотность печати и
	(2) Термоголовка	настройки скорости
	повреждена	

толип

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

		печати, чтобы они
		соответствовали бумаге
		(2) Выключите питание и
		вызовите специалиста по
		ремонту
Печатные символы	(1) Неверные настройки	(1) Отрегулируйте
тонкие (бледные).	плотности печати ПУ	плотность печати и
	(2) Термоголовка	настройки скорости
	повреждена	печати, чтобы они
	• • • •	соответствовали бумаге
		(2) Выключите питание и
		вызовите специалиста по
		ремонту
Неравномерная	(1) Фрагменты бумаги	(1) Проверьте и очистите
плотность печати	или инородное тело	термоголовку
	застряло на	(2) Отрегулируйте
	нагревательных	плотность печати и
	элементах термоголовки	настройки скорости
	(2) Неверные настройки	печати, чтобы они
	принтера	соответствовали бумаге
	(3) Посторонние	(3) Удалите посторонние
	предметы на	предметы с
	лентопротяжном валу и	лентопротяжного
	опорных роликах	механизма
	(4) Термоголовка	(4) Выключите питание и
	повреждена	вызовите специалиста по
		ремонту
Вертикальные полосы	(1) Посторонний предмет	(1) Очистите
появляются на печати	попал в лентопротяжный	лентопротяжный
	механизм	механизм
	(2) Посторонний предмет	(2) Очистите
	прилип к термоголовке	термоголовку.
	(3) Термоголовка	(3) Выключите питание и
	повреждена	вызовите специалиста по
		ремонту

19. МАРКИРОВКА, ЗНАКИ, ПЛОМБЫ И МЕСТА ИХ РАЗМЕЩЕНИЯ

Пользователь несет ответственность за сохранность средств визуального контроля вскрытия и принимает меры по невозможности допуска третьих лиц к ККТ.

Маркировка ККТ

Заводская этикетка:



- условное наименование
- месяц и год изготовления
- напряжение, ток, мощность
- штрих-код, заводской номер
- изготовитель, адрес
- знак соответствия ТР ТС

Номер изделия состоит из 13-ти цифр и включает в себя 4 группы:

025	510	02	00001 – 99999
код изготовителя	модель	модификация	серийный номер

Примечание: Тестовые (стендовые) ККТ, предназначены для проведения испытаний в соответствии с ТУ, отладки разработчиками кассового ПО, обучения кассиров, а также сотрудников авторизованных СЦ. Тестовые экземпляры ККТ комплектуются ФМ ФН-М и не предназначены для ведения денежных расчетов. Нумерация для ККТ и тестовой ККТ сквозная.

Знаки на ККТ

Авторизованный изготовителем СЦ, при необходимости, может установить знаки, удостоверяющие сервисное обслуживание данного оборудования. Или иные знаки, определенные регулирующими органами. Сведения об устанавливаемых знаках заносятся в раздел «Особые отметки» Паспорта ККТ.

Пломбы

Пломбы ККТ предназначены для выявления факта вскрытия корпуса ККТ и доступа к узлам ПУ и ФН. Пломбы могут быть установлены:

• Изготовителем, в случае поставки ККТ с ФН на время установленного изготовителем гарантийного срока на изделие;

 Представителем авторизованного СЦ, по согласованию с пользователем, при проведении работ, связанных с ремонтом, техническим обслуживанием ККТ на время установленного исполнителем работ гарантийного срока на работу или при замене ФН;

• Пользователем, при необходимости.

Образцы пломб после проведения работ вклеиваются (описываются) в разделе «Особые отметки» Паспорта.

При необходимости замены ФН до окончания гарантийного срока, установленного изготовителем ККТ, пользователь или представитель авторизованного СЦ уведомляют изготовителя о снятии заводских пломб для проведения работ с записью в раздел «Особые отметки» Паспорта.

Рекомендованные изготовителем места установки гарантийных этикеток и мастичных пломб:



Размещения мест пломбирования и установки средств контроля вскрытия на планке ФМ510: Рис. слева - планка с местами для установки мастичной пломбы и гарантийной этикетки, Рис. справа - планка с местом для установки гарантийной этикетки. Винт под гарантийную этикетку DIN 965 M3 L=8mm.



20. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ ККТ ПО ШИНЕ USB.

Подключение ККТ по шине USB рассмотрено на примере Windows XP. При подключении ККТ к USB вызывается мастер нового оборудования



Потребуется установка вручную.



Выбираем установку из указанного места



Указываем каталог, в котором лежит файл RNDISxp.inf:

	Обзор папок 🔹 🤶 🔀			
	Выберите папку, содержащую драйверы для этого оборудования.			
	Windows AIK Windows AIK Windows Imaging Windows Media Player Windows NT			
Мастер нового обору,				
Задайте параметры				
Dumonium and				
🕑 выполнить поис				
используите фл по умолчанию ли подходящий дра	ее Для просмотра подпапок щелкните по плюсику.			
Включить	ОК Отмена			
C:\Program	n Files\Pinnacle\Shared Files\drivers 🗸 Обзор			
 Не выполнять поиск. Я сам выберу нужный драйвер. Этот переключатель применяется для выбора драйвера устройства из списка. Windows не может гарантноранный вами драйвер будет наиболее подходящим для имеющегося оборудования. 				
	< Назад Далее > Отмена)		

Т.к. установочный файл не имеет цифровой подписи, то Windows XP выдает предупреждение:



Нажимаем «Все равно продолжить», и дожидаемся завершения установки



Настраиваем «Сетевые подключения»:



Щелкаем на значке правой клавишей мыши и выбираем пункт «Открыть папку сетевые подключения».

В наличии как минимум два активных сетевых подключения:

Локальная сеть (назовем для удобства LOCAL), и подключение к принтеру (RNDIS).



POSprint FP510-Φ

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



Настраиваем LOCAL:

Щелчком правой клавиши мыши открываем контекстное меню и вызываем «Свойства» сети, где переходим на закладку «Дополнительно» где разрешаем «Общий доступ к подключению к Интернету»:

🕹 Подключение по локальной сети - свойства 🕐 🔀	
Общие Дополнительно	
Подключение через:	
👺 Broadcom NetXtreme Gigabit Etherne <u>Н</u> астроить	Подключение по локальной
Компоненты, используемые этим подключением:	Отключить
🗹 🖳 Клиент для сетей Microsoft 🔗 🔨	Состояние
🗹 👵 Wireless Intermediate Driver	Исправить
 Служба доступа к файлам и принтерам сетей Міск Планировшик пакетов QoS 	Подключения типа мост
	Создать ярлык
Уст <u>а</u> новить <u>Уд</u> алить Сво <u>й</u> ства	Удалить
Описание	Переименовать
Позволяет данному компьютеру получать доступ к	Свойства
ресурсам в сети Microsoft.	
При подключении вывести значок в области чведомлений	
Уведомдять при ограниченном или отсутствующем подключении	
ОК Отмена	



Аналогичным образом открываем свойства для подключения RNDIS и переходим к настройке протокола TCP/IP:

📥 Подключение по локальной сети 7 - свойс	Свойства: Протокол Интернета	(TCP/IP) 🛛 🖓 🔀
Общие Дополнительно	Общие	
Подключение через:	Параметры IP могут назначаться а поддерживает эту возможность. В IP можно получить у сетевого адми	втоматически, если сеть противном случае параметры инистратора.
Компоненты, используемые этим подключением:	 Получить IP-адрес автоматиче 	ски
🗹 🚚 Служба доступа к файлам и принтерам сетей Міс	Использовать следующий IP-а	apec:
Планировщик пакетов QoS	IP-адрес:	192 . 168 . 137 . 1
	Маска подсети:	255.255.0.0
	Основной шлюз:	192.168.52.1
Описание	О Получить адрес DNS-сервера	автоматически
Протокол TCP/IP · стандартный протокол глобальных	 Оспользовать следующие адр 	еса DNS-серверов:
сетей, обеспечивающий связь между различными взаимодействующими сетями.	Предпочитаемый DNS-сервер:	192.168.99.5
При полключении вывести значок в области уведомое	Альтернативный DNS-сервер:	192.168.99.7
Уведомлять при ограниченном или отсутствующем подключении		Дополнительно
ОК От		ОК Отмена

IP-адрес задается строго Маска подсети 192.168.137.1 255.255.0.0

Параметры «Шлюз» и «DNS сервера» задаются в зависимости от конкретных настроек локальной сети.

Параметры настройки ККТ описаны в разделе 2.2.4 Руководства пользователя П099.04.00 РП.

Проверить результат настроек соединения можно с помощью команды PING: C:\>ping 192.168.137.64

```
C:\Users\ >ping 192.168.137.64
Обмен пакетами с 192.168.137.64 по с 32 байтами данных:
Ответ от 192.168.137.64: число байт=32 время=1мс TTL=128
Статистика Ping для 192.168.137.64:
Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0
(0% потерь)
Приблизительное время приема-передачи в мс:
Минимальное = 1мсек, Максимальное = 1 мсек, Среднее = 1 мсек
```

21. ПОРЯДОК ЗАМЕНЫ ФН.

1. Убедиться в отсутствии непереданных ФД с помощью утилиты сервисного обслуживания или получением Отчета о состоянии ККТ

2. Выполнить операцию закрытия ФН с помощью утилиты сервисного обслуживания (описание действий в Руководстве пользователя П099.04.00 РП)

- 3. Получить печатный отчет о закрытии ФН с фискальным признаком
- 4. Отключить питание ККТ
- 5. Отсоединить кабель питания
- 6. Отсоединить интерфейсные кабели
- 7. Снять мастичную пломбу, открутить винт крепления пломбировочной чашки
- 8. Открутить винт под гарантийной (сервисной) пломбой:



9. Извлечь фискальный модуль из корпуса:



10. Снять ФН с фискального модуля ФМ510

толип



ФМ510 мод. FB510V2



ФМ510 мод. FB510RDR0X

Установить новый ФН, соблюдая положение ключа разъёма этикеткой вверх.
 Установить ФМ510 в корпус ККТ:



13. Закрепить планку ФМ510 на корпусе ККТ. Винт по центру планки возле разъёма DB25F должен быть по DIN 965 М=3 L=8mm (с потайной головкой).

14. Установить винт с пломбировочной чашкой и/или пломбу для планки Мод.1 (рекомендуется) или

15. Установить пломбу для планки Мод.2 (рекомендуется).

16. Подключить интерфейсные кабели к ККТ.

17. Подключить кабель питания.

18. Включить ККТ. Получить Отчет о текущем состоянии ККТ.

19. Определить номер ФН из отчета, сравнить с данными из паспорта ФН.

20. Провести процедуру перерегистрации в соответствии с Руководством пользователя П099.04.00 РП.

21. Сделать запись в раздел «Особые отметки» паспорта ККТ.

22. Вклеить в паспорт образец гарантийной пломбы, описать мастичную пломбу (если устанавливались).

23. ПОРЯДОК ЗАМЕНЫ ФМ510

Последовательность действий при замене фискального модуля аналогичны действиям, описанным в разделе <u>Порядок замены ФН</u>. При отказе ФМ510, необходимо взять модуль из состава ЗИП. Присвоить ему заводской номер отказавшего модуля, установить на него исправный ФН и восстановить регистрационные данные из ФН с помощью утилиты администратора (П099.04.00 РП)

Статус	Настройки	Смена	Нефискаль	ные	Обслуживание	Корректир	овка регистрации	и Доку	ументы			
Часы КК	Т: 22 марта	2021 r. 10	:25:06	Разниц	a: 0		секунд				[Синхронизировать
Сформ напечат текуще ра	мировать и гать «Отчет о ем состоянии счетов»	3ar	крыть архив ⊄ Сброс ФН	νН								Счётчики Суммы
Коп регис: дан	ировать трационные нные ФН	P	Очистить егистрационні данные ККТ	ыe								Дамп
Смен	ить пароль		Рестарт		Рестарт (без	i HE)						Печать регистрации
Прери открыт	вать ранее ъій документ	Про	читать сообщ т ОФДили Ф	ение Н	Проиграть звук	на ККТ						Состояние ККТ
Печатат	ъ настройки ПУ											

24. РАЗЪЁМЫ ККТ

Разъёмы ФМ510:

Внешние разъёмы

	Таблица З
DB	25F
N⁰	Название
контакта	сигнала
1	SGND
2*	Tx1
3*	Rx1
4	Tx2
5	Rx2
6	N.C.
7*	RSGND
8	N.C.
9	PGND
10	PGND
11	PGND
12	PGND
13	PGND
14	N.C.
15	RSGND
16	RSGND
17	RSGND
18	N.C.
19	N.C,
20	GND
21	24VPI
22	24VPI
23	24VPI
24	24VPI
25	24VPI



* и корпус разъёма задействованы в кабеле DB9F-DB25M

т	a	бі	пи		а	4
	ч	0,	1.	ч	ч	

2		
3	4	

USB n	пип BF
Nº	Название
контакта	сигнала
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND

Таблица 5

Внутренние разъёмы.

Фискальный накопитель





	Разъе	м М1
N⁰	Название	Описание
конт.	сигнала	Ghacanae
1	GND	Ground
2	D +	не используется
3	D -	не используется
4	VBUS	не используется
5	KEY	нет контакта
6	VIN	+5 VDC
7	GND	Ground
8	SEL	Select
9	SCL	SCL PC
10	SDA	SDA I ² C
11	RxD	не используется
12	TxD	не используется



Разъёмы ПУ:

Таблица 6



Денежный :	ящик RJ-11
N₂	Название
контакта	сигнала
1	DRSNS2
2	*DRD1
3	DRSNS1
4	+24V
5	*DRD2
6	SG



Схема подключения одного денежного ящика



Схема подключения двух денежных ящиков

Примечание:

1. Используйте экранированный кабель.

2. Нельзя управлять одновременно 2-мя денежными ящиками.

3. Параметры команд на открытие и закрытие определены в Руководстве по программированию П099.00.00 ПР.

4: Убедитесь в наличии питания от ПУ (контакт 4).

5: Убедитесь перед подключением, что сопротивление соленоида составляет 24Ω или более. Сопротивление меньше означенного может привести к перегоранию обмоток соленоида.

Таблица 7



Разъём	питания
TCS7960-52-201	0-HOSHIDEN или
ана	лог
Nº	Название
контакта	сигнала
1	+24V
2	SG
3	N.C.

Примечание: внешний источник питания должен выдавать ток не менее 1,5 А.

25. КАБЕЛИ ИНТЕРФЕЙСНЫЕ.

		RS-232		
l	DB9F		D	B25M
N⁰	Название		N⁰	Название
конт.	сигнала		конт.	сигнала
2	RxD	◀	2	TxD
3	TxD		3	RxD
5	RSGND		7	RSGND
Корпус			Корпус	



		USB		
USE	3 AM (P1)		USB	BM (P2)
N≏	Название		N⁰	Название
конт.	сигнала		конт.	сигнала
1	VCC		1	VCC
2	D-		2	D-
3	D+		3	D+
4	GND		4	GND
Корпус			Корпус	



- ① Разъём USB AM

Провод USB2.0
Разъём USB BM

26. МОДИФИКАЦИИ ПЛАНОК ФМ510



27. РАБОТА С ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Доступ в личный кабинет пользователя осуществляется через любой веб-браузер операционной системы Microsoft (Edge, Opera, Chrome и др.). Для доступа в личный кабинет пользователь предварительно должен обратиться по адресу электронной почты info@pilot.ru для получения адреса личного кабинета, логина и пароля.

Адрес личного кабинета, логин и пароль являются уникальными и не подлежат передачи другим пользователям.

Адрес:	https://download.pilot.ru/index.php/f/123456	
Логин:	Pilot_User	права только для чтения
Пароль:	ABC-DEF-GHI-JKL-123	

После перехода по полученному адресу откроется страница входа в личный кабинет.

	Бусна	
<mark>Р</mark> ilot_Us	о имени пользователя — ser	
Пароль		0
	→ Войти	

Для входа в личный кабинет, необходимо ввести зарегистрированное имя пользователя (логин), пароль и нажать кнопку «Войти».

🛛 1940 T 🚆 🖾 👍			۹	* 0 0
🖿 Все файлы	🖽 🖿 Bce qailmi -> M_pilot.app -> 510 + Hossail			
💄 Личные Файлы	имя •			Изменён
Э Недавно изменённые	🗆 💼 FirmWare			7 месяцев наз
🛨 Избранные	Operational documentation		7,9 MB	7 месяцев наз.,
Опубликованные ресурсы ~	Permitting documentation			7 месяцев наз
₩ MELU	UideoInstructions			7 месяцев наз
	Описавие процессов поддержания жизненного цикла ПО ПИЛОТ (FBS10) pdf			7 месяцев наз
	Описание технических средств хранения исходного текста и объектного кода программного обеспеч			7 месяцев наз
	Description			7 месяцев наз
🖥 Корзина				l
использовано 0 В из 0 В				
💠 Настройки файлов				

Пользователь получает право использования личного кабинета и всей находящейся в нем информации в соответствии с установленными правами доступа и условиями ранее заключённого с ним Договора.

28. АДРЕСА РАЗРАБОТЧИКА, СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ И РЕСУРСОВ В ИНТЕРНЕТ

ООО "Фирма ПИЛОТ"

Адрес:	107023 г. Москва, Барабанный переулок, дом 3
Почтовый адрес:	107023 г. Москва, Барабанный переулок, дом 3
Телефон:	+7 (495) 795-3923, (495) 564-8797, 564-8796
Факс:	+7 (495) 795-3924
E-mail:	info@pilot.ru

Служба поддержки пользователей

8-800-200-07-65	звонки по России бесплатно
E-mail:	service_desk@pilot.ru

000 "МТЦ"

Адрес:	107023 г. Москва, Барабанный переулок, дом 3
Телефон:	+7 (495) 564-8797
	8-800-200-07-65 – звонки по России бесплатно
Факс:	+7 (495) 564-8369
E-mail:	service_desk@pilot.ru

Адреса ресурсов в Интернет: <u>http://www.pilot.ru/</u>, <u>https://sky-pos.ru/</u>